

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian yang berjudul **”PENGARUH CITRA PERUSAHAAN DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP PROSES KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN PADA YOGYA DEPARTEMENT STORE CABANG HZ MUSTOFA TASIKMALAYA”**.

Penulisan usulan penelitian ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam penyusunan skripsi pada Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Selama penulisan skripsi ini tentunya penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak yang telah mendukung dan membimbing penulis. Kasih yang tulus serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Allah SWT bersama dengan para Nabi & Rasul dan para sahabatnya
2. Orang tua Tita dan Ede Abd Muiz yang dengan penuh kesabaran telah mengasuh dan mengasahi serta medoakan dalam setiap langkah dan usaha untuk mewujudkan setiap harapan penulis.
3. Adik saya tercinta Soni Setiaji yang dengan tidak pernah lelah memberi semangat kepada kakanya ini untuk mencapai impiannya dan impian dari keluarga mempunyai anak lulusan sarjana.
4. Prof.Dr H. Kartawan, SE., MP., selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

5. Dr. Asep Yusup Hanapia, SE, MP. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
6. Elis Listiana, SE, MM. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
7. Lucky RadiRinandiyana, SE.,M. Selaku Sekretaris Jurusan manajemen.
8. H. Asep Budiman,S.E.,M.P selaku pembimbing I yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun usulan penelitian ini.
9. Dewi Permata Sari,S.E. selaku pembimbing II yang selalu sabar dalam mengarahkan penulis dalam menyusun usulan penelitian ini.
10. Heri Herdiana,S.E.,M.Si. selaku dosen wali saya yang banyak mendukung selama kuliah dalam mencapai tujuan.
11. Seluruh Staff Dosen, SBAP FE Unsil kiranya telah banyak memberikan pengetahuan pada penulis, selama menimba ilmu di FE Unsil ini.
12. Teman-teman Manajemen E 2010 serta teman-teman Manajemen Pemasaran 2010, atas dukungan dan kebersamaanya.
13. Seluruh rekan seperjuangan di Management Student Organization periode 2011/2012 dan 2012/2013.
14. Kakak-kakak saya yang selalu memberi arahan dan semangat kepada saya bang Regan, S.E. teh pipi Febri, S.E. teteh Putri, S.E.
15. Rekan-rekan seperjuangan selama kuliah, Agil, Angga, Luthfi, Soni, Dodi, Ajeng, Tami, Irfan, ila, Detty, Helpi, Erlan. Ini adalah bukti perjuangan kita yang baru di mulai dalam meraih impian.

16. Adik-adik saya di manajemen : Dimas, Hamzah, Ryan, Herdis, Andi, Ryal, Yuyu, Tuti, Wulan, Sophie, Selvina, Adi, Resti, Nia, Triadi, yang selalu menjadikan saya sebagai inspirasi hidupnya dan inilah perwujudan dari impian kakak. Semoga ade bisa jauh lebih baik dari kakak kelak.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga Allah SWT melimpahkan karunianya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberikan balasan. Amin.

Tasikmalaya, Desember 2013

Penulis