

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN BAURAN PROMOSI  
TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN MOTOR HONDA DI  
PT DAYA ANUGRAH MANDIRI TASIKMALAYA**  
(Suatu Penelitian Terhadap Konsumen Yang Telah Melakukan Pembelian Motor  
Honda di PT Daya Anugrah Mandiri Tasikmalaya)

**SKRIPSI**

*Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi*

**Oleh:**

**PUTRI AYU MUSTIKAWATI SUTADJI  
NPM. 093402168**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA  
2013**