

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia – Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN BAURAN PROMOSI TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN MOTOR HONDA DI PT DAYA ANUGRAH MANDIRI TASIKMALAYA”**.

Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Besar Muhammad SAW, kepada keluarga-Nya, kepada saudara-Nya, kepada para sahabat-Nya dan kepada kita selaku umat-Nya. Amin, Amin ya Robal Alamiin.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dari sistematika penulisan, isi maupun dari tata bahasanya. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun demi perbaikan dalam penyusunan skripsi di masa yang akan datang.

Selama proses penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan yang sudah selayaknya, melalui penulisan skripsi ini dengan rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segala nikmat, anugerah dan karunia yang tidak terhingga.
2. Kedua orang tua tercinta, Ayahanda Sutadji Miratsongko dan Ibunda Diana Yudani, yang tiada henti dan tidak pernah lelah memberi kasih sayang, mendoakan, dan memotivasi selama perjalanan hidup penulis dalam menempuh mimpi dan cita-cita bersama. Suatu perjalanan yang tidak mudah

untuk melewati segala ujian dan godaan yang mampu mematikan harapan dan impian kedua orang tua. Mamah, Papah *you are my everything*.

3. Kaka tercinta, Yogie Fujia Rahadian Sutadji beserta keluarga besar tercinta yang selalu mendukung dan memberikan motivasi kepada penulis.
4. Prof. Dr. H. Kartawan, SE., MP., selaku rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya sekaligus dosen pembimbing I yang telah membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Asep Yusup Hanapia, SE., MP., selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
6. Ibu Gusti Tia Ardiani, S.E, M.M., selaku pembimbing II sekaligus Dosen Wali yang begitu banyak memberikan bimbingan, saran, dorongan, dan bantuannya selama penyusunan skripsi ini dengan penuh kesabaran.
7. Ibu Elis Listiana, SE., MM., selaku ketua jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
8. Bpk. R. Lucky Radi Rinandiyana, SE., M.Si., Bpk Dian Kurniawan, SE., dosen dosen yang telah banyak berjasa selama penulis menuntut ilmu di kampus perjuangan Universitas Siliwangi.
9. Seluruh dosen, staff dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
10. Bapak Rono Gustofo, selaku kepala cabang PT Daya Anugrah Mandiri Tasikmalaya, Bapak Hikmat Gunawan selaku kepala ADH, Bapak Herdi selaku Supervisor Marketing PT Daya Anugrah Mandiri Tasikmalaya, dan Bapak Heru Sutranto selaku kepala bengkel PT Daya Anugrah Mandiri Tasikmalaya.

11. Keluarga besar PT Daya Anugrah Mandiri Tasikmalaya. Kaka senior marketing counter: teh vieda, teh dini, teh dara. Team Marketing Exsecutive dan Marketing Trainee beserta Pa Apih selaku Supervisor Marketing. Staff administrasi: Ibu Mia, Ibu Lala, Pak Dian, Pak Hikmat dan Teh Vivin. Staff PDA: A Gilang dan A Nandar. Staff bengkel dan mekanik, dan kepada anak-anak FIF Syariah, iduy dan kaka dadan yang selama ini menjadi rekan kerja penulis selama menjadi karyawan di PT Daya Anugrah Mandiri Tasikmlaya. Terimakasih semuanya, suatu pelajaran dan pengalaman yang berharga penulis dapat mengenal dan menjadi rekan kerja selama di PT Daya Anugrah mandiri Tasikmalaya
12. Rekan-rekan seperjuangan Manajemen 2009 khususnya Manajemen D 2009 dan Manajemen Pemasaran 2009 yang memberikan warna warni dunia perkuliahan. Teman-teman terbaik dikampus perjuangan yang tidak akan mungkin terlupakan, khususnya Rahayu Fitria Purba Sita Ningrum, Siti Samrotul Puadah, Cici Suarsih, Rina Mulyani, Lestari Utami, Widia Yulianti, Lisna Lestari, Lukman.
13. Rekan-rekan berorganisasi sewaktu di Ormawa Badan Legislatif Mahasiswa periode 2011-2012. Banyak sekali pengalaman dan pelajaran yang didapatkan selama belajar hidup berorganisasi bersama kalian.
14. Kakak-kakak tingkat yang memberikan banyak nasihat dan pencerahan dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada Agi Rosyadi dan Dinda Rukmana.

15. Sahabatku tercinta, Feby Kusuma Dewi, Rudi Ramdana Saputra, Iman Nugraha Prayoga, Gina Rizkiana dan sahabat 724M037 kesayangan yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.
16. Terspesial kepada Jimi Firmansyah, yang menjadi faktor pendorong sekaligus faktor penghambat proses pembuatan skripsi ini. Terimakasih untuk motivasinya, waktunya, nasehatnya dan kesabarannya membantu penulis menyelesaikan penulisan skripsi ini. Terimakasih My Zimoo.
17. Dan terimakasih semua pihak yang telah banyak membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak mungkin penulis sebutkan satu per satu.

Mudah-mudahan semua kebaikan selama ini dicatat sebagai amal baik dan mendapatkan imbalan yang setimpal dari Allah SWT. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Amin.

Tasikmalaya, April 2012

Penulis