

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA
ESTRELLA FURNITURE TASIKMALAYA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi

Oleh :

**LENI WIDIANI
103402273**



**JURUSAN MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2014**