

ABSTRAK

Perpustakaan Universitas Siliwangi memiliki situs atau website yang dapat diakses melalui alamat <http://digilib.unsil.ac.id/>. Terdapat beberapa masalah terkait ketergunaan situs web perpustakaan Universitas Siliwangi, seperti sulitnya navigasi situs, beberapa buku tidak memiliki cover book, bagian detail information buku isinya kurang lengkap, font nya kurang terbaca, serta tampilan yang kurang menarik dikarenakan tidak adanya staff ahli IT di perpustakaan. Masalah ini dapat menyebabkan pengguna menjadi kurang bersemangat dan tidak memanfaatkan layanan perpustakaan Universitas Siliwangi secara optimal. Evaluasi ketergunaan website perpustakaan Universitas Siliwangi menggunakan metode User Experience Questionnaire. Berdasarkan hasil pengolahan data dari 40 responden pada masing-masing atribut yang mengukur user experience dengan UEQ diketahui website perpustakaan Universitas Siliwangi mendapatkan nilai evaluasi netral pada semua aspek, nilai rata-rata dan hasil benchmark yaitu: attractiveness (mean 0,53), perspicuity (mean 0,72), efficiency (mean 0,52), dependability (mean 0,45), stimulation (mean 0,29) mendapatkan nilai bad (buruk), dan pada aspek novelty (mean 0,28) mendapatkan nilai below average (dibawah rata-rata). Rekomendasi pada penelitian ini diharapkan dapat menjadi salah satu bahan pertimbangan pihak website perpustakaan Universitas Siliwangi perlu untuk memperbaiki user experience pada setiap area aspek attractiveness, perspicuity, efficiency, dependability, stimulation dan novelty harus ditingkatkan untuk mendapatkan nilai yang lebih baik lagi.

Kata Kunci: User Experience, Perpustakaan Digital, User Experience Questionnaire, UEQ Data Analysis Tool