

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINIL SKRIPSI.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.1 Identifikasi Masalah	6
1.2 Tujuan Penelitian.....	7
1.3 Kegunaan Penelitian.....	7
1.4 Lokasi dan Jadwal Penelitian	8
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Reward	9
2.1.2 Bentuk Reward.....	10
2.1.3 Tujuan pemberian Reward	10
2.1.4 Dampak Pemberian Reward.....	12
2.1.5 Indikator Reward.....	13
2.1.6 Punishment.....	14
2.1.7 Pengertian Punishment.....	14
2.1.8 Faktor-faktor yang mempengaruhi punishment	15
2.1.9 Bentuk Punishment	15
2.1.10 Indikator Punishment	16
2.1.11 Motivasi Kerja.....	17

2.1.12	Pengertian Motivasi Kerja.....	18
2.1.13	Indikator Motivasi Kerja.....	19
2.1.14	Tujuan Motivasi	20
2.1.15	Jenis-jenis Motivasi.....	20
2.1.16	Proses Motivasi	21
2.2	Penelitian Terdahulu.....	22
2.3	Kerangka Pemikiran	25
2.4	Hipotesis	29
BAB III		30
OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....		30
3.1	Objek Penelitian	30
3.1.1	Sejarah.....	30
3.1.2	Visi dan Misi.....	32
3.1.3	Struktur.....	33
3.1.4	Logo PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya	34
3.1.5	Sebaran Tenaga Kerja	34
3.2	Metode Penelitian.....	35
3.2.1	Oprasionalisasi Variabel	35
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.3	Model Penelitian.....	40
3.4	Teknis Analisis Data	40
3.4.1	Analisis Deskriptif	41
3.4.2	Uji Instrumen	42
3.4.3	Analisis Jalur (Path Analysis)	43
BAB IV		46
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		46
4.1	Hasil Penelitian.....	46
4.1.1	Reward Pada Karyawan Tetap Non-Manager PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya	48
4.1.2	Punishment Pada Karyawan Tetap Non-Manager PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya	55
4.1.3	Motivasi Kerja Karyawan Pada Karyawan Tetap Non-Manager PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya.....	61

4.1.4	Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada Karyawan Tetap Non-Manager PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya.....	68
4.2	Pembahasan	69
BAB V.....		73
SIMPULAN DAN SARAN		73
5.1	Simpulan.....	73
5.2	Saran	74
DAFTAR PUSTAKA		76
LAMPIRAN.....		90

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Sebaran Karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya	34
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel	36
Tabel 3.3 Data Karyawan Non-Manager PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya.....	38
Tabel 3.4 Formasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Positif.....	39
Tabel 3.5 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X1 dan X2 Terhadap Y	45
Tabel 4.1 Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel Reward (X1)....	50
Tabel 4.2 Rekapitulasi Skor Reward pada Karyawan tetap Non-Manager PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya	50
Tabel 4.3 Rekapitulasi Skor Reward pada Karyawan tetap Non-Manager PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya	55
Tabel 4.4 Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel Punishment (X2)	57
Tabel 4.5 Rekapitulasi Skor Punishment pada Karyawan tetap Non-Manager PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya	57
Tabel 4.6 Klasifikasi Penilaian untuk Variabel Punishment (X2)	61
Tabel 4.7 Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel Motivasi Kerja Karyawan	62
Tabel 4.8 Rekapitulasi Skor Motivasi Kerja Karyawan pada Karyawan tetap Non-Manager PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya	63
Tabel 4.9 Klasifikasi Penilaian untuk Variabel Motivasi Kerja Karyawan (Y) ...	67
Tabel 4.10 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X1 dan X 2 terhadap Y	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tingkat Absensi PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya	5
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi	33
Gambar 3. 2 Logo Bank BTN	34
Gambar 3. 3 Model Penelitian.....	40
Gambar 3. 4 Diagram Jalur.....	44
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Kegiatan Penelitian	90
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	91
Lampiran 3 Lanjutan	92
Lampiran 4 Data Ordinal.....	95
Lampiran 5 Data Ordinal (Lanjutan).....	97
Lampiran 6 Hasil Uji Instrumen X1, X2 dan Y 1.	101
Lampiran 7 Hasil Uji Instrumen X1, X2 dan Y (Lanjutan)	103
Lampiran 8 Path Analysis	107
Lampiran 9 Tabel T Titik Persentase Distribusi t (df = 41– 80)	109
Lampiran 10 R Tabel untuk (df = 3-50).....	110
Lampiran 11 Tabel F Titik Persentase Distribusi F	111
Lampiran 12 Surat Balasan dari PT Bank Tabungan Negaran (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya	112