ABSTRACT

The Influence of Product Design and Process Design on The Competitive Advantage of Sajodo Snack & Food Tasikmalaya City

By :

Muhamad Fauzian Adhitama

NPM 203402125

Under the guidance of:

Guide 1: Edy Suroso

Guide 2: R Lucky Radi Rinandiyana

This research aims to analyze and obtain evidence of the influence of Product Design and Process Design for Competitive Advantage on Sajodo Snack & Food, Tasikmalaya City. The data used in this research is primary data, and data collection was carried out using a questionnaire directly with the purposive sampling method, the object of this research is Sajodo Snack & Food, while the data analysis method used in this research is multiple regression analysis. It is hoped that this research can contribute to Sajodo Snack & Food in Tasikmalaya City. The results of this test prove that simultaneously and partially product design and the design process have a significant effect on the competitive advantage of Sajodo Snack & Food in Tasikmalaya City. It would be better for Sajodo Snack & Food Tasikmalaya City to innovate in product design and organize the design process more regularly so as to increase the competitive advantage at Sajodo Snack & Food Tasikmalaya City.

***Keywords**:* Product Design, Design Process, Competitive Advantage.

ABSTRAK

Pengaruh Desain Produk dan Desain Proses Terhadap Keunggulan Bersaing Pada Sajodo Snack & Food Kota Tasikmalaya

Oleh :

Muhamad Fauzian Adhitama

NPM 203402125

Di Bawah Bimbingan:

Pembimbing 1: Dr.Edy Suroso.,S.E.,M.Si.

Pembimbing 2: R.Lucky Radi Rinandiyana.,S.E.,M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan memperoleh bukti atas pengaruh Desain Produk dan Desain Proses terhadap Keunggulan Bersaing pada Sajodo Snack & Food Kota Tasikmalaya. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer, dan pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner secara langsung dengan metode purposive sampling, objek dari penelitian ini adalah Sajodo Snack & Food, sedangkan metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi terhadap Sajodo Snack & Food Kota Tasikmalaya.Hasil pengujian ini membuktikan bahwa secara simultan dan parsial desain produk dan desain proses berpengaruh signifikan terhadap keunggulan bersaing pada Sajodo Snack & Food Kota Tasikmalaya. Sebaiknya Sajodo Snack & Food Kota Tasikmalaya melakukan inovasi pada desain produk dan mengatur desain proses lebih teratur sehingga mampu meningkatkan keunggulan bersaing pada sajodo Snack & Food Kota Tasikmalaya.

Kata Kunci: Desain Produk, Desain Proses; Keunggulan Bersaing.