

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Desain Produk dan Desain Proses Terhadap Keunggulan Bersaing” dapat terselesaikan dengan baik. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna karena terbatasnya pengetahuan, kemampuan serta pengalaman yang penulis miliki. Namun demikian, penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri maupun pihak lain yang memerlukan.

Pada penyusunan Skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Keluarga tercinta, terutama Ibu (Lina Herlina) dan ayah (Eris Rahmat), serta kakak yang penuh kesabaran telah memberikan dukungan dan selalu mendo’akan keberhasilan dan keselamatan untuk mewujudkan harapan penulis.
2. Bapak Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng, selaku Rektor Universitas Siliwangi.
3. Bapak Dr.H.Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
4. Bapak R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si., sebagai Pembimbing 2, Dosen Wali, dan Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi, telah memberikan arahan, motivasi, serta bimbingan

dengan penuh dedikasi selama proses perkuliahan dan kegiatan organisasi berlangsung.

5. Ibu Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi

6. Bapak Dr. Edy Suroso, S.E., M.Si, sebagai Pembimbing I yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukannya serta memberikan arahan dan usul yang terbaik.

7. Seluruh Staff Dosen dan SBAP Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.

8. Rekan-rekan mahasiswa/i Manajemen 2020 yang tidak bisa disebut satu persatu, selama ini telah banyak memberikan masukan selama perkuliahan maupun dalam penulisan Skripsi ini.

9. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini. Rasa hormat dan terimakasih bagi semua pihak atas segala kebaikan dan do'anya semoga Allah SWT membalas kebaikan yang telah mereka berikan kepada penulis. Aamin.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Skripsi ini dan penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, November 2023

Muhamad Fauzian Adhitama

NPM 203402125