

ABSTRACT

THE ROLE OF BRILINK AGENTS IN IMPROVING FINANCIAL INCLUSION

(Study at PT. Bank Rakyat Indonesia UNIT Cikurubuk Tasikmalaya)

By:

Faiz Irsyad Asyari

213404044

Guide I : Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si

Guide II : Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si

The purpose of this research is to determine the role of BRILink Agents in increasing study financial inclusion at PT. Bank Rakyat Indonesia UNIT Cikurubuk Tasikmalaya, to support this final assignment research accurate data is needed, the research approach used is a qualitative approach with descriptive methods, the type of data used is qualitative data with primary and secondary data sources. Meanwhile, the data collection technique used is the in-depth interview method and direct observation by obtaining information regarding the role of BRILink Agents in increasing financial inclusion. The observations carried out involve direct involvement with BRILink Agents registered with PT. Bank Rakyat Indonesia UNIT Cikurubuk Tasikmalaya, and literature studies which collect data from data that is relevant to the problem to be researched, such as: books, journals, articles and previous research. From the results of research that has been carried out, the results show that the role of BRILink Agents in increasing financial inclusion is in line with financial inclusion indicators, achieving financial inclusion in the community in the research area, has reached financial inclusion indicators, namely accessibility, quality, benefits of use and impact.

Keywords: Financial inclusion, BRILink Agent

ABSTRAK

PERAN AGEN BRILINK DALAM MENINGKATKAN INKLUSI KEUANGAN

(Studi pada PT. Bank Rakyat Indonesia UNIT Cikurubuk Tasikmalaya)

Oleh:

Faiz Irsyad Asyari

213404044

Pembimbing I : Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si

Pembimbing II : Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui peran Agen BRILink dalam meningkatkan inklusi keuangan studi pada PT. Bank Rakyat Indonesia UNIT Cikurubuk Tasikmalaya, untuk menunjang penelitian Tugas Akhir ini dibutuhkan data yang akurat, pendekatan penelitian yang digunakan yaitu pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif, jenis data yang digunakan adalah data kualitatif dengan sumber data primer dan sekunder. Sedangkan teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu dengan metode wawancara mendalam dan melakukan observasi secara langsung dengan memperoleh informasi mengenai peran Agen BRILink dalam meningkatkan inklusi keuangan, obeservasi yang dilakukan terlibat langsung dengan Agen BRILink yang terdaftar pada PT. Bank Rakyat Indonesia UNIT Cikurubuk Tasikmalaya, dan studi pustaka yang pengumpulan datanya dari data yang relevan terhadap permasalahan yang akan diteliti, seperti: buku, jurnal, artikel, dan penelitian terdahulu. Dari hasil penelitian yang telah dilakukan di dapatkan hasil bahwa Peran Agen BRILink dalam meningkatkan inklusi keuangan sejalan dengan indikator inklusi keuangan tercapainya inklusi keuangan pada masyarakat di daerah penelitian, sudah mencapai pada indikator inklusi keuangan yaitu aksesibilitas, kualitas, manfaat penggunaan dan dampak.

Kata kunci: Inklusi keuangan, Agen BRILink