

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI	ii
MOTTO	iii
PERNYATAAN ORISINILITAS TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
LEMBAR PERSEMPAHAN	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	8
1.4.1 Kegunaan Pengembangan Ilmu.....	8
1.4.2 Kegunaan Praktis	8
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	9
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	9
1.5.2 Waktu Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.1.1 Pengertian Peran	11
2.1.2 <i>Branchless Banking</i> /Laku Pandai	12
2.1.2.1 Bank Penyelenggara dan Agen Laku Pandai	14
2.1.2.2 Elemen <i>Branchless Banking</i>	16

2.1.3 Inklusi Keuangan.....	17
2.1.3.1 Pengertian Inklusi Keuangan.....	17
2.1.3.2 Tujuan Inklusi Keuangan	19
2.1.3.3 Indikator Tingkat Inklusi Keuangan.....	20
2.1.4 Bank.....	22
2.1.4.1 Pengertian Bank	22
2.1.4.2 Fungsi Bank.....	23
2.1.4.3 Kegiatan Usaha Bank	27
2.1.4.4 Jenis-Jenis Bank	30
2.1.5 Penelitian Terdahulu.....	31
2.2 Pendekatan Masalah.....	32
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Objek Penelitian.....	35
3.1.1 Sejarah PT. Bank Rakyat Indonesia.....	35
3.1.2 Visi Misi PT. Bank Rakyat Indonesia.....	37
3.2 Metode Penelitian	38
3.2.1 Jenis Penelitian	38
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	39
3.2.2.1 Jenis dan Sumber Data.....	40
3.2.2.2 Penentuan Sampel.....	42
3.2.3 Teknik Analisis Data	43
BAB IV Hasil dan Pembahasan	45
4.1 Hasil Penelitian	45
4.1.1 Deskripsi Hasil Penelitian	45
4.1.1.1 Agen BRILink	45
4.1.1.2 Jenis Sistem Pelayanan BRILink	48
4.1.1.3 Perjanjian BRI dengan Agen BRILink	50
4.1.1.4 Peran Agen BRILink	52
4.1.2 Analisis Data	53
4.1.2.1 Peran Agen BRILink dalam Meningkatkan Inklusi Keuagan	53

4.1.2.2 Hambatan yang dirasakan Agen BRILink dalam Meningkatkan Inklusi Keuangan.....	63
4.1.2.3 Solusi dari Hambatan yang dirasakan Agen BRILink	64
4.1.2.4 Keuntungan yang diperoleh masyarakat dengan adanya Agen Brilink	67
4.2 Pembahasan.....	68
BAB V Simpulan dan Saran	73
5.1 Simpulan	73
5.2 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN.....	78
BIODATA PENULIS.....	83

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Pertumbuhan inklusi keuangan tahun 2013-2022	2
1.2	Jadwal Penelitian.....	9
3.1	Informan Penelitian.....	43
4.1	Frekuensi transaksi yang dilayani	56

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Presentase masyarakat Asia Tenggara <i>Unbanked</i>	1