

DAFTAR PUSTAKA

- Areva, Desi. 2012. *Analisis Pengukuran Kinerja Dengan Sistem Balanced Scorecard Pada Rumah Sakit Yos Sudarso Padang*. Jurnal Program Studi Ekonomi STKIP PGRI Sumatera Barat Vol.1 No. 1 Oktober 2012
- Darmasto, Bonifatius, Kamaliah, dan Restu Agusti. 2014. *Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Metode Balanced Scorecard (Studi pada PT XL Axiata Tbk – Jakarta*. Jurnal SOROT Vo. 9 No. 1 April hal 1-121
Lembaga Penelitian Universitas Riau
- Erwin dan Hartiwi Prabowo. 2015. *Analisis Pengukuran Kinerja Menggunakan Metode Balanced Scorecard Pada PT.Bahtera Utama*. Binus Business Review Journal Vol. 6 No. 1
- Gaspersz, Vincent. 2017. *Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi Balanced Scorecard Dengan Six Sigma Untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintah*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8)*. Semarang: Universitas Diponegoro
- Hery. 2016. *Analisis Kinerja Manajemen*. Jakarta: Grasindo
- Hidayat, Bayu. 2017. *Pengukuran Kinerja Dengan Balanced Scorecard pada Koperasi Karyawan Tirta Mahakam di Bukuan*. Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda
- Indosat. (2024). *Laporan Tahunan*. Retrived March 21, 2024, from Indosat Ooredoo Hutchison Website: <https://ioh.co.id/portal/id/corpanannualreports>

- Kaplan, Robert S. dan David P. Norton. 2017. *Balanced Scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*. Jakarta: Erlangga
- Kaplan, Robert S. dan David P. Norton. 1996. *The Balance Scorecard : Translating Strategy Into Action*. Boston : Harvard Bussiness School Press
- Kasmir. 2018. *Analisis Laporan Keuangan*. Depok : Rajawali Pers.
- Kontan. 2021. *Peta Persaingan Operator Seluler Berubah, Simak Prospek dan Rekomendasi Sahamnya*. Diakses 20 Maret 2023, dari <https://stocksetup.kontan.co.id/news/peta-persaingan-operator-seluler-berubah-simak-prospek-dan-rekomendasi-sahamnya?page=all>
- Kusmayadi, D. Firmansyah, I., Dermawan, WD., & Kurniawan. (2024). *Does an Energy Company's Sensitivity Affect its Performance?: Environmental, Social and Governance Analysis in Coal, Gas, Oil, and Basic Materials Industry Companies*. International Journal of Energy Economics and Policy. Vol 14 Issue 2 2024. 2146-4553
- Luis, Suwandi, dan Prima A Biromo. 2007. *Step by Step Coscanding Balanced Scorecard to Functional Scorecard*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Mulyadi, Johny Setyawan. 2017. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat
- Mulyadi. 2015. *Balanced scorecard: alat manajemen kontemporer untuk pelipatgandaan kinerja perusahaan*. Jakarta: Salemba Empat
- Ompi, Pingkan dan I.G.A.N Budiasih. 2015. *Analisis Perbandingan Kinerja Perusahaan Dengan Metode Balanced Scorecard pada Indosat dan XL*. Jurnal Akuntansi Universitas Udayana 10.1 2015: 31-46. 2302-8556

- Radiarta, I Nyoman, Hasnawi, dan A. M. (2013). Kondisi Kualitas Perairan Di Kabupaten Morowali Provinsi Sulawesi Tengah : June 2011, 299–309
- Rosidah, Euis, Media Almunawwaroh, dan Rina Marlina. 2018. *Akuntansi Manajemen*. Bandung: Mujahid Press
- Rotaria, Pasifico Shorea. 2021. *Analisis Penerapan Konsep Balanced Scorecard Sebagai Alat Pengukuran Kinerja Perusahaan Telekomunikasi yang Tercatat di Bursa Efek Indonesia (Studi Kasus PT. XL Axiata, Tbk)*. Jurnal Ekonomi Kreatif Vol. 3 No. 2 Januari 2021 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pamulang. 2622-8882
- Sahrul, Andi Muhammad, Jeni Kamase, dan Tenriwaru. 2021. *Performance Analysis Using Balance Scorecard in PT Telkomsel*. Jurnal Ilmu Manajemen Vol.5 Nomor 1 Februari 2021. 2714-6332
- Silalahi, Ulber. 2015. *Metode Penelitian Sosial Kuantitatif*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Styaningrum, Farida, Kohar Sulistyadi, dan Asri Laksmi Riani. 2014. *Analisis Kinerja Perusahaan Dengan Metode Balanced Scorecard Pada Kusuma Sahid Prince Hotel Surakarta*. Jurnal Pendidikan Insan Mandiri Magister Pendidikan Ekonomi Program Pascasarjana Universitas Sebelas Maret Surakarta Vol. 3 No 1. 2014
- Sudana, I. M. (2015). *Manajemen Keuangan Perusahaan Teori dan Praktik* (Kedua ed.). Jakarta: Erlangga.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Syamsiyah, Naili Farida, dan Rodhiyah. 2013. *Pengukuran Kinerja Organisasi Dengan Metode Balanced Scorecard (Pada KSU Karyawan Pemerintah Kota Semarang)*. Diponegoro Journal of Social and Politic Tahun 2013, Hal 1-10
- Telkomsel. (2024). *Tentang Kami*. Retrived March 21, 2024, from Telkomsel Website: <https://www.telkomsel.com/about-us>
- Tika, H. Moh. Pabundu. 2014. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta: Bumi Aksara
- Wahdaniah, dan A. Aiyul Ikham. 2019. *Penerapan Balanced Scorecard Terhadap Peningkatan Kinerja Perusahaan (Studi Kasus Pada Perusahaan Jasa Konstruksi)*. Management Development and Applied Reasearch Journal Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sulawesi Barat Vol.2 No. 1 Desember 2019
- Widodo, Iman. 2011. *Analisis Kinerja Perusahaan dengan Menggunakan Pendekatan Balanced Scorecard (Studi Kasus Pada Perusahaan Mebel PT. Jansen Indonesia)*. Skripsi Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro
- Widyastuti, Indira Tyas, Indriana, Abdullah Umar, dan Adhi Bawono. 2017. *Analisis Kinerja Perusahaan Dengan Metode Balanced Scorecard (Studi Kasus PT XYZ Bergerak di Bidang Telekomunikasi)*. Jurnal Administrasi dan Kesekretariatan Binus Entrepreneurship Center Bina Nusantara University Vol. 3 No. 1 September 2017. 2598-2451

- Wiyati, Rita, Thamrin, dan Liviawati . 2016. *Penerapan Pengukuran Kinerja Dengan Balanced Scorecard (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Ibnu Sina Pekanbaru)*. Pekbis Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Lancang Kuning, Vol.8 No. 2 Juli 2016, 97-111
- Yusuf. (2021). *Pandemi Dorong Sektor Telekomunikasi Adaptif Hadirkan Layanan Berkualitas*. Retrived July 09, 2024, from Kominfo Website: https://www.kominfo.go.id/content/detail/32469/pandemi-dorong-sektor-telekomunikasi-adaptif-hadirkan-layanan-berkualitas/0/berita_satker
- Zakiah, Siti. (2024). *Manfaat dan Tantangan dari Tren Remote Working*. Diakses 09 Juli 2024, dari <https://jakarta.telkomuniversity.ac.id/manfaat-dan-tantangan-dari-tren-remote-working/>