

ABSTRACT

COMPARATIVE ANALYSIS OF PERFORMANCE USING THE BALANCED SCORECARD METHOD IN TELKOMSEL AND INDOSAT LISTED ON THE INDONESIAN STOCK EXCHANGE IN 2017-2022

By:

Pratiwi Herdinadewi

NPM. 173403101

Guide I : Euis Rosidah, S.E., M.Ak.

Guide II : Irman Firmansyah, S.E., M.Si., Ak., CA

This study aims to determine (1) the performance of Telkomsel company based on the concept of balanced scorecard (2) the performance of Indosat company based on the concept of balanced scorecard (3) the difference in performance of company before and after covid-19 in Telkomsel and Indosat using the balanced scorecard method. The research method used is a comparative descriptive method with a case study approach to Telkomsel and Indosat companies. The data used is secondary data with data analysis techniques using the calculation method and different test. Based on the results of research and data processing result shows that: (1) in Telkomsel companies financial perspectives and prospects of internal business processes have declined, customer prospect and perspective of learning and growth have fluctuated, (2) in Indosat companies financial prospects and prospectives of domestic business process have increased, customer and learning and development prospekts fluctuate, (3) The balanced scorecard method in both companies has no difference in company performance before and after covid-19.

Keywords: performance comparison, balanced scorecard, company performance.

ABSTRAK

ANALISIS PERBANDINGAN KINERJA PERUSAHAAN DENGAN METODE *BALANCED SCORECARD* PADA PERUSAHAAN TELKOMSEL DAN PERUSAHAAN INDOSAT YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA TAHUN 2017-2022

Oleh:

Pratiwi Herdinadewi

NPM. 173403101

Pembimbing I : Euis Rosidah, S.E., M.Ak.

Pembimbing II : Irman Firmansyah, S.E., M.Si., Ak., CA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) kinerja perusahaan Telkomsel berdasarkan konsep *balanced scorecard* (2) kinerja perusahaan Indosat berdasarkan konsep *balanced scorecard* (3) perbedaan kinerja perusahaan sebelum dan selama *Covid-19* pada PT Telkomsel dan PT Indosat dengan menggunakan metode *balanced scorecard*. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif komparatif dengan pendekatan studi kasus pada perusahaan Telkomsel dan perusahaan Indosat. Data yang dikumpulkan berupa data sekunder dengan teknik analisis data menggunakan metode perhitungan dan uji beda. Berdasarkan hasil penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa: (1) pada perusahaan Telkomsel perspektif keuangan dan perspektif proses bisnis internal mengalami penurunan, perspektif pelanggan dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan mengalami fluktuasi, (2) pada perusahaan Indosat perspektif keuangan dan perspektif proses bisnis internal mengalami kenaikan, perspektif pelanggan dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan mengalami fluktuasi, (3) metode *balanced scorecard* pada kedua perusahaan tidak ada perbedaan terhadap kinerja perusahaan sebelum dan selama *covid-19*.

Kata kunci: perbandingan kinerja, *balanced scorecard*, kinerja perusahaan.