## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis sanjungkan kepada Allah SWT. yang selalu memberikan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Pendapatan terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus pada Konsumen PONDS di Kota Tasikmalaya)". Selawat dan salam semoga terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW., kepada keluarganya, sahabatnya, serta sampai kepada umatnya. Amin.

Penulisan usulan penelitian ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Ekonomi Pembangunan. Terselesaikannya usulan penelitian ini, tentunya tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karenanya penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- Bapak Supyani, Awal Romdoni, kakakku Delly, Ridwan, dan kakak Gwen serta seluruh keluarga besar yang senantiasa memberikan kasih sayang yang tidak terbatas, doa yang tulus, dukungan serta motivasi yang selalu diberikan kepada penulis.
- 2. Bapak Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T.,IPU.,ASEAN.,Eng selaku Rektor Universitas Siliwangi.
- 3. Bapak Dr. Ade Komaludin, S. E, M.Sc.Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
- 4. Ibu Dwi Hastuti Lestari K. S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
- 5. Ibu Dwi Hastuti Lestari K. S.E., M.Si. selaku pembimbing I dan H. Aso Sukarso S.E., ME. selaku pembimbing II yang telah memberikan saran dan bimbingannya dalam penyusunan usulan penelitian ini.
- 6. Seluruh dosen di Fakultas Ekonomi yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan yang bermanfaat.
- 7. Seluruh teman-teman di Universitas Siliwangi yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak terkait yang membutuhkan.

Tasikmalaya, Juni 2021

Penulis

Mia Agustina NPM. 173401127