

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN NASABAH PADA PT. BANK WOORI  
SAUDARA INDONESIA KANTOR CABANG  
PEMBANTU MANONJAYA**

Oleh:

**Muhammad Nasrulloh**

**NIM 213404071**

**TUGAS AKHIR**

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
guna memperoleh gelar Ahli Madya  
Pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan**



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA**

**2024**