

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN NASABAH PADA PT. BANK WOORI
SAUDARA INDONESIA KANTOR CABANG
PEMBANTU MANONJAYA**

Oleh:

Muhammad Nasrulloh

NIM 213404071

Dibawah bimbingan:

Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.

Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.

TUGAS AKHIR

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya**

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2024**