

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN NASABAH PADA PT. BANK WOORI
SAUDARA INDONESIA KANTOR CABANG
PEMBANTU MANONJAYA**

Oleh:

Muhammad Nasrulloh

213404071

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)

Pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan

Telah disetujui oleh Tim Pembimbing

Pada tanggal tertera dibawah ini

Tasikmalaya juni 2024

Pembimbing I



Yuyun Yuniasih..S.E..M.Si.
NIDN. 0425067802

Pembimbing II



Hj. Noneng Masitoh Ir..M.M.
NIDN. 0428126301

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Dr. H. Ade Komaludin S.E., M.Sc.
NIDN. 0420096201

**Ketua Jurusan D-3 Perbankan
Dan Keuangan**



Hj. Noneng Masitoh Ir.. M.M.
NIDN. 0428126301