

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis Tugas Akhir yang berjudul **“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA PT. BANK WOORI SAUDARA INDONESIA KANTOR CABANG PEMBANTU MANONJAYA”** dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir Nundang Busaeri, MT., IPU., ASEAN Eng. Selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Dr. Ade Komaludin, SE., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. Selaku Ketua Jurusan D3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Ibu Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si, beserta Ibu Hj. Noneng Masitoh Ir., M.M. Selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, nasehat, dukungan dan koreksi dalam penyusunan Tugas Akhir dari awal sampai akhir.
5. Dede Arif Rahmana S.Pd., M.M selaku Dosen Wali penulis selama kuliah di Universitas Siliwangi.

6. Seluruh Dosen dan Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
7. Teman-teman Mahasiswa Perbankan dan Keuangan Angkatan 2021, yang telah memberikan dorongan semangat.
8. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Proposal Tugas Akhir ini

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Proposal Tugas Akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat beberapa kesalahan di dalam Tugas Akhir ini dan penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan

Tasikmalaya, Mei 2024

Muhammad Nasrulloh

NIM 213404071