

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Program Bimbingan dan Konseling (BK) merupakan bagian yang terpadu dari keseluruhan program pendidikan di sekolah. Upaya guru BK maupun berbagai aspek yang terlingkup dalam program merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari seluruh kegiatan yang diarahkan kepada pencapaian tujuan pendidikan khususnya di SMPN 7 Kota Tasikmalaya.

Tugas BK di SMPN 7 Kota Tasikmalaya adalah memberikan layanan yang berfungsi untuk membantu menyelesaikan masalah siswa. Untuk melaksanakan layanan BK masih menunggu informasi dari pihak yang berkaitan ataupun dari siswa itu sendiri. Penyampaian masalah juga terbatas pada jam sekolah sehingga ketika ada siswa yang mengalami masalah diluar jam sekolah BK kesulitan untuk membantu menyelesaikannya.

Tugas lain dari BK adalah membuat laporan administrasi seperti data siswa, data pelanggaran siswa, data konseling siswa dan laporan administrasi lain yang mungkin dibutuhkan. Pembuatan kebutuhan administrasi ini kebanyakan masih dilakukan secara manual.

Melihat latar belakang diatas, maka diperlukan sebuah solusi untuk menyelesaikan permasalahan yang ada. Salah satunya dengan membuat sebuah sistem informasi bimbingan dan konseling siswa berbasis *web* di SMPN 7 Kota Tasikmalaya. *Website* bimbingan dan konseling tersebut diharapkan dapat

memberikan kemudahan dalam segala kegiatan yang dilakukan oleh BK SMPN 7 Kota Tasikmalaya dan dapat berjalan dengan maksimal.

### **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas maka masalah yang dihadapi adalah bagaimana merancang dan membangun sebuah perangkat lunak sistem informasi bimbingan dan konseling siswa berbasis *web* untuk memberikan solusi dalam permasalahan pengolahan data bimbingan dan konseling yang saat ini ada di BK SMPN 7 Kota Tasikmalaya.

### **1.3. Batasan Masalah**

Beberapa hal yang menjadi batasan dan dasar dalam penelitian tugas akhir ini adalah :

1. Pembahasan hanya pada pengolahan data bimbingan dan konseling siswa di SMPN 7 Kota Tasikmalaya.
2. Pembuatan laporan untuk pengolahan data pelanggaran siswa, data konseling siswa dan data pelanggaran dengan poin terbanyak.
3. Hak akses untuk admin, siswa dan guru BK di SMPN 7 Kota Tasikmalaya.

### **1.4. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini yaitu :

1. Merancang dan membangun sistem informasi bimbingan dan konseling siswa di tempat penelitian yaitu SMPN 7 Kota Tasikmalaya.

2. Menyediakan informasi data pencatatan dan pengolahan data bimbingan dan konseling siswa di SMPN 7 Kota Tasikmalaya dalam bentuk sebuah aplikasi komputer (sistem terkomputerisasi).

### **1.5. Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diharapkan dari aplikasi yang akan dibangun pada penelitian ini adalah :

1. Aplikasi dapat memberikan informasi data pelanggaran dan konseling siswa untuk guru BK dari SMPN 7 Kota Tasikmalaya.
2. Siswa dapat mengetahui informasi data konseling individu melalui aplikasi berbasis *web*.
3. Admin dapat melakukan pengolahan data siswa, data kelas dan data pengguna yang bisa masuk kedalam aplikasi.

### **1.6. Metodologi Penelitian**

Metodologi pada penelitian ini menggunakan langkah-langkah penelitian sebagai berikut :

1. Studi Lapangan, dilakukan dengan observasi ke tempat penelitian untuk mengetahui sumber permasalahan yang ada.
2. Pengumpulan Data, dilakukan dengan wawancara kepada pihak yang terlibat di tempat penelitian untuk meminta masukan mengenai data dan proses yang akan diusulkan.

3. Pengembangan Sistem Informasi, langkah ini dilakukan dengan membuat perancangan dan menerjemahkan hasil perancangan tersebut kedalam sebuah aplikasi berbasis *web*. Metode yang digunakan yaitu *Waterfall* dengan langkah-langkah yang dilakukan yaitu *communication, planning, modeling, construction, dan deployment*.
4. Kelebihan dan kekurangan, merupakan hasil dari pembuatan perangkat lunak dan dilihat kelebihan serta kekurangan yang ada.

### **1.7. Sistematika Penulisan**

Penyusunan laporan penelitian ini mempunyai sistematika penulisan yang dibagi menjadi beberapa bab sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi pembahasan masalah umum yang meliputi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini memuat dasar-dasar teoritis yang berhubungan dengan bahan penelitian ini. Meliputi teori sistem informasi, teori teknologi *web*, teori perancangan perangkat lunak menggunakan metode *Waterfall*, teori *Data Flow Diagram (DFD)*, teori *Entity Relationship Diagram (ERD)*, dan teori basis data.

#### **BAB III METODOLOGI**

Bab ini menguraikan tentang metode yang digunakan dalam perancangan sistem. Pada penelitian ini menggunakan metode *Waterfall* yang diterapkan pada

studi kasus pembuatan sistem informasi bimbingan dan konseling siswa di SMPN 7 Kota Tasikmalaya.

#### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini memuat uraian tentang hasil dari penelitian yang dibuat. Meliputi hasil implementasi serta pengujian dari perangkat lunak juga kelebihan dan kekurangan dari perangkat lunak yang dibuat.

#### BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini memuat kesimpulan yang merupakan rangkuman dari hasil analisis bab-bab sebelumnya dan juga saran yang perlu diperhatikan berdasarkan kekurangan yang ditemukan selama pengembangan perangkat lunak.