

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
PERNYATAAN.....	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	12
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	14
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	14
1.5.2 Waktu Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	15
2.1 Tinjauan Pustaka.....	15
2.1.1 Pelatihan	15
2.1.1.1 Pengertian Pelatihan	15
2.1.1.2 Tujuan dan Manfaat Pelatihan	16
2.1.1.3 Indikator Pelatihan.....	17
2.1.2 Motivasi Kerja	19
2.1.2.1 Pengertian Motivasi Kerja	20
2.1.2.2 Tujuan Motivasi Kerja.....	21
2.1.2.3 Teori-Teori Motivasi	22
2.1.2.4 Teknik atau Metode Motivasi	26
2.1.2.5 Indikator Motivasi	27
2.1.3 Kepuasan Kerja	29
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	30
2.1.3.2 Sumber Kepuasan Kerja	30
2.1.3.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	31
2.1.3.4 Indikator Kepuasan Kerja	33
2.1.4 Kinerja Karyawan	34
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	35
2.1.4.2 Tujuan dan Kegunaan Kinerja Karyawan.....	35
2.1.4.3 Faktor-Faktor yang mempengaruhi pencapaian kinerja karyawan	37
2.1.4.4 Indikator Kinerja Karyawan	38
2.1.5 Hasil Penelitian Terdahulu	39

2.2	Kerangka Pemikiran	44
2.3	Hipotesis	48
BAB III	OBJEK DAN METODE PENELITIAN	49
3.1	Objek Penelitian	49
3.1.1	Sejarah Singkat PT. Theodore Pan Garmino	49
3.1.2	Visi dan Misi	50
3.1.3	Aspek Kegiatan Usaha	51
3.1.4	Produk PT. Theodore Pan Garmino	51
3.1.5	Struktur Organisasi	52
3.1.6	Uraian Pekerjaan	52
3.2	Metode Penelitian	56
3.2.1	Operasional Variabel Penelitian	56
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	60
3.2.2.1	Sumber Data	60
3.2.2.2	Populasi dan Sampel	60
3.2.2.3	Prosedur Pengumpulan Data	62
3.2.2.4	Pengujian Instrumen	63
3.3	Model Penelitian	66
3.4	Teknik Analisis Data	67
3.4.1	Analisis Terhadap Kuesioner	67
3.4.2	Metode <i>Successive Interval</i>	68
3.4.3	Uji Asumsi Klasik	69
3.4.4	Analisis Regresi Variabel Intervening dengan Metode <i>Product of Coefficient</i>	70
3.4.5	Koefisien Korelasi	72
3.4.6	Koefisien Determinasi dan Non Determinasi	72
3.4.7	Uji Hipotesis	73
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	76
4.1	Hasil Penelitian	76
4.1.1	Pelatihan Kerja Pada Karyawan Bagian Produksi PT Theodore Pan Garmino Tasikmalaya	76
4.1.2	Motivasi Kerja Pada Karyawan Bagian Produksi PT Theodore Pan Garmino Tasikmalaya	82
4.1.3	Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Produksi PT Theodore Pan Garmino Tasikmalaya	86
4.1.4	Kinerja Karyawan Bagian Produksi PT Theodore Pan Garmino Tasikmalaya	91
4.1.5	Uji Asumsi Klasik	95
4.1.5.1	Uji Normalitas	95
4.1.5.2	Uji Multikolinieritas	95
4.1.5.3	Uji Heteroskedastisitas	96
4.1.6	Analisis Regresi Variabel Intervening dengan Metode <i>Product of Coefficient</i>	97
4.1.7	Analisis Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi ...	99
4.1.8	Uji Hipotesis	100

4.2	Pembahasan	101
4.2.1	Pengaruh pelatihan terhadap kepuasan kerja karyawan bagian produksi PT Theodore Pan Garmino Tasikmalaya	101
4.2.2	Pengaruh motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan bagian produksi PT Theodore Pan Garmino Tasikmalaya	103
4.2.3	Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan PT Theodore Pan Garmino Tasikmalaya	103
4.2.4	Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT Theodore Pan Garmino Tasikmalaya.....	105
4.2.5	Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan bagian produksi PT Theodore Pan Garmino Tasikmalaya	106
4.2.6	Pengaruh pelatihan dan motivasi terhadap kinerja karyawan Bagian Produksi PT Theodore Pan Garmino Tasikmalaya melalui kepuasan kerja	107
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		109
5.1	Simpulan.....	109
5.2	Saran	110
DAFTAR PUSTAKA		112
LAMPIRAN-LAMPIRAN		116
RIWAYAT HIDUP		158

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Hal
1.1	Standar Nilai Kerja Karyawan.....	3
1.2	Hasil Penilaian Kinerja Karyawan Bagian Produksi Tahun 2018-2022 Di PT. Theodore Pan Garmino.....	4
1.3	Data Pelatihan PT Theodore Pan Garmino Tahun 2018-2022	8
2.1	Penelitian Terdahulu	39
3.1	Operasionalisasi Variabel	57
3.2	Populasi Sasaran di PT Theodore Pan Garmino Tasikmalaya ...	61
3.3	Formasi nilai, Notasi dan Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Positif	67
3.4	Formasi nilai, Notasi dan Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Negatif.....	68
4.1	Kriteria Penilaian Untuk Setiap Indikator dari Variabel X_1 , X_2 , Z dan Y	78
4.2	Tanggapan Karyawan Bagian Produksi Mengenai Pelatihan di PT Theodore Pan Garmino Tasikmalaya.....	78
4.3	Kriteria Penilaian Variabel Pelatihan	81
4.4	Tanggapan Karyawan Bagian Produksi Mengenai Motivasi Kerja di PT Theodore Pan Garmino Tasikmalaya.....	83
4.5	Kriteria Penilaian Variabel Motivasi Kerja	86
4.6	Tanggapan Karyawan Non Manajer Mengenai Kepuasan Kerja di PT Theodore Pan Garmino Tasikmalaya.....	87
4.7	Kriteria Penilaian Variabel Kepuasan Kerja.....	90
4.8	Tanggapan Karyawan Bagian Produksi Mengenai Kinerja di PT Theodore Pan Garmino Tasikmalaya	92
4.9	Kriteria Penilaian Variabel Kinerja Karyawan.....	94

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Hal
1.1	Penilaian Kinerja Karyawan PT. Theodore Pan Garmino Tahun 2018-2022	5
1.2	Jumlah Produksi PT Theodore Pan Garmino Tahun 2018-2022	6
3.1	Struktur Organisasi	53
3.2	Model Penelitian	67
4.2	Analisis Jalur Struktur I	97
4.3	Analisis Jalur Struktur II	98

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Hal
I	Tabel Kegiatan Penelitian.....	116
II	Kuesioner.....	117
III	Data Sampel Penelitian.....	121
IV	Data Ordinal.....	124
V	Data Interval	136
VI	Output Uji Validitas dan Reliabilitas.....	148
VII	Output Uji Asumsi Klasik	152
VIII	Output Regresi Variabel Intervening dengan Metode <i>Product Of Coefficient</i>	153