

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk merancang sistem informasi pengelolaan jadwal pemesanan tiket wahana rekreasi dan edukasi. Manfaat penelitian ini untuk meminimalisir resiko terhadap terhapusnya atau kehilangan data informasi yang telah masuk ke Waterboom Sukahaji. Waterboom Sukahaji berlokasi di Jalan Cihaurbeuti, Kabupaten Ciamis, Provinsi Jawa Barat. Dalam proses pemesanan tiket, Waterboom Sukahaji masih menggunakan sistem penjualan tiket secara konvensional. Oleh karena itu, aspek sistem informasi berbasis *Website* dalam perancangan sebuah aplikasi memiliki peran penting dengan tujuan agar pengguna dapat merasakan kenyamanan dalam mengakses fitur yang tersedia. Pada penelitian ini, metode yang diterapkan adalah *Extreme Programming* untuk mengembangkan rancangan *website* sistem informasi dan reservasi tiket berbasis web. Pada tahapan pengujian menggunakan pengujian *Alpha-Beta Testing* yaitu pengujian *Black-Box* dan *User Acceptance Testing* (UAT). Hasil pengujian UAT (*User Acceptance Testing*) pada *user* yaitu responden rata-rata *score* 80,00% disimpulkan dalam kriteria Sangat Menarik, pada *admin* yaitu responden rata-rata *score* 81,24% disimpulkan dalam kriteria Sangat Menarik.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Extreme Programming, Black-box, UAT, Reservasi.

ABSTRACT

This research aims to design an information system for managing ticket ordering schedules for recreational and educational rides. The benefit of this research is to minimize the risk of deletion or loss of information data that has been entered into Waterboom Sukahaji. Sukahaji Waterboom is located on Jalan Cihaurbeuti, Ciamis Regency, West Java Province. In the ticket ordering process, Waterboom Sukahaji still uses a conventional ticket sales system. Therefore, the website-based information system aspect in designing an application has an important role with the aim that users can feel comfortable in accessing the available features. In this research, the method applied is Extreme Programming to develop a website design for a website-based information and ticket reservation system. At the testing stage, Alpha-Beta Testing is used, namely Black-Box testing and User Acceptance Testing (UAT). The results of UAT (User Acceptance Testing) testing on users, namely respondents with an average score of 80.00%, were concluded in the Very Attractive criteria, for admin, namely respondents with an average score of 81.24% concluded in the Very Interesting criteria.

Keywords: Information System, Extreme Programming, Black-box, UAT, Reservation.