

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PENGUJI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Rumusan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Kegunaan Penelitian.....	6
1.6. Definisi Operasional	6
BAB II TINJAUAN TEORITIS	8
2.1. Kajian Pustaka.....	8
2.2. Hasil Penelitian yang Relevan	32
2.3. Kerangka Berpikir	34
2.4. Pertanyaan Penelitian	36
BAB III PROSEDUR PENELITIAN	37
3.1. Metode Penelitian.....	37
3.2. Fokus Penelitian	38
3.3. Subjek dan Objek Penelitian.....	38

3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.5.	Teknik Analisis Data	40
3.6.	Langkah-Langkah Penelitian	42
3.7.	Waktu dan Tempat Penelitian	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		44
4.1.	Deskripsi Temuan Penelitian	44
4.2.	Hasil Penelitian	51
4.3.	Pembahasan.....	71
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		92
5.1.	Simpulan	92
5.2.	Saran	92
DAFTAR PUSTAKA.....		94
LAMPIRAN		101
RIWAYAT HIDUP PENULIS		156

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Pengunjung	4
Tabel 3. 1 Subjek Data Penelitian.....	38
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	42
Tabel 4. 1 Data Pegawai Perpustakaan Umum Kota Tasikmalaya	45
Tabel 4. 2 Anggota Pustakawan Terampil Perpustakaa Kota Tasikmalaya.....	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	35
Gambar 3. 1 Bagian Model Analisis Data Miles dan Humberman.....	41
Gambar 4. 1 Struktur Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kota Tasikmalaya	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	102
Lampiran 2 : Pedoman Wawancara	106
Lampiran 3 : Pedoman Observasi.....	112
Lampiran 4 : Pedoman Dokumentasi.....	113
Lampiran 5 : Data Hasil Wawancara	114
Lampiran 6 : Data Hasil Observasi.....	138
Lampiran 7 : Data Hasil Dokumentasi.....	141
Lampiran 8 : Dokumentasi Wawancara	143
Lampiran 9 : Catatan Lapangan.....	145
Lampiran 10 : Surat Keterangan Skripsi.....	148
Lampiran 11 : Surat Izin Penelitian / Observasi.....	149
Lampiran 12 : Surat Keterangan Revisi Proposal	150
Lampiran 13 : Surat Keterangan Revisi Sidang Komprehensif	151
Lampiran 14 : Surat Keterangan Revisi Sidang Skripsi	152
Lampiran 15 : Kartu Bimbingan.....	153
Lampiran 16 : Riwayat Hidup Penulis.....	156