

**LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI UJIAN NASKAH
TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan dibawah ini tim penguji pada Ujian Naskah Tugas Akhir (UNTA) menyatakan bahwa:

Nama : Rike Nur Putri Ardiana
NPM : 213404002
Jurusan : D-3 Perbankan dan Keuangan
Tanggal : 17 Mei 2024
Judul : **PENGARUH KUALITAS LAYANAN CUSTOMER SERVICE TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK, KANTOR CABANG PEMBANTU SINGAPARNA.**

Telah menyelesaikan Perbaikan Naskah Tugas Akhir yang akan di ajukan sesuai dengan hal-hal yang telah direkomendasikan oleh tim penguji pada waktu Ujian Tugas Akhir. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

No	Nama Dosen	Status	Tanda Tangan	Tanggal Revisi
1	Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., MSi.	Penguji I		20/5/2024
2	Ali Subrata, S.E., M.M.	Penguji II		20/5/24
3	Agi Rosyadi, S.E., M.M.	Pembimbing I		20/5/24
4	Dede Arif Rahmani, S.Pd., M.M.	Pembimbing II		27/5/24

Tasikmalaya, 17 Mei 2024
Mengetahui:
Ketua Jurusan D-3 Perbankan
Dan Keuangan



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301