

DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL LUAR TUGAS AKHIR.....	i
SAMPUL DALAM TUGAS AKHIR.....	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
HALAMAN PERSEMPAHAN	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	11
1.4.1 Kegunaan Pengembangan Ilmu.....	11
1.4.2 Kegunaan Praktis	11
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	12
1.5.1 Lokasi Penelitian	12
1.5.2 Jadwal Penelitian.....	12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH

2.1 Tinjauan Pustaka.....	15
2.1.1 Pengertian Bank Syariah	15
2.1.2 Jenis Bank Syariah	16
2.1.3 Fungsi Bank Syariah	17

2.1.4	Tujuan Bank Syariah.....	18
2.1.5	Pengertian Pembiayaan	18
2.1.6	Tujuan Pembiayaan.....	20
2.1.7	Fungsi Pembiayaan	21
2.1.8	Dasar Hukum Pembiayaan.....	23
2.1.9	Prinsip Analisis Pembiayaan.....	24
2.1.10	Jenis-Jenis Pembiayaan.....	26
2.1.11	Unsur-Unsur Pembiayaan	28
2.1.12	Pengertian Pembiayaan Bermasalah	29
2.1.13	Klasifikasi Kolektibilitas Pembiayaan	30
2.1.14	Produk Pembiayaan Kesejahteraan Pegawai	33
2.1.15	Pengertian Akad	35
2.1.16	Rukun dan Syarat Akad.....	36
2.1.17	Pengertian Akad <i>Murabahah</i>	38
2.1.18	Rukun dan Syarat Akad <i>Murabahah</i>	38
2.2	Pendekatan Masalah	40

BAB III OBJEK PENELITIAN DAN METODE PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian	43
3.1.1	Sejarah Perusahaan.....	43
3.1.2	Profil Perusahaan	45
3.1.3	Visi dan Misi	46
3.1.4	<i>Statement</i> Budaya Perusahaan.....	47
3.1.5	Logo dan Makna Perusahaan	48
3.1.6	Struktur Organisasi.....	49
3.1.7	<i>Job description</i>	49
3.1.8	Jaringan Usaha Kegiatan.....	66
3.1.9	Kinerja Usaha Terkini	70
3.2	Metode Penelitian.....	70
3.2.1	Jenis Penelitian.....	71
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	71
3.2.2.1	Jenis dan Sumber data.....	71

3.2.3 Teknik Analisis Data	72
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian.....	75
4.1.1 Deskripsi Data Penelitian.....	75
4.1.2 Analisis Data Penelitian	77
4.1.2.1 Faktor-faktor yang menyebabkan peningkatan pemberian macet bagi PNS pada produk pemberian kesejahteraan pegawai (PKP) dengan akad murabahah di BJB Syariah KCP Singaparna.....	77
4.1.2.2 Strategi penyelesaian pemberian macet yang telah diterapkan oleh BJB Syariah Kantor Cabang Pembantu Singaparna.....	82
4.1.2.3 Hambatan yang dihadapi oleh BJB Syariah KCP Singaparna dalam menyelesaikan pemberian macet bagi PNS pada produk pemberian kesejahteraan pegawai (PKP) dengan akad murabahah.	86
4.1.2.4 Solusi dari hambatan dalam proses penyelesaian pemberian macet produk pemberian kesejahteraan pegawai (PKP) pada BJB Syariah KCP Singaparna....	87
4.2 Pembahasan	89
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	92
5.2 Saran	93
DAFTAR PUSTAKA.....	95
LAMPIRAN-LAMPIRAN	97
BIODATA PENULIS.....	102

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pembiayaan Macet Nasabah PNS 2021-2023	7
Tabel 1.2 Matriks Kegiatan Penelitian	14
Tabel 2.1 Persyaratan Produk Pembiayaan Kesejateraan Pegawai.....	35
Tabel 3.1 Jaringan Usaha Kegiatan Bank BJB Syariah	68
Tabel 4.1 Klasifikasi Kolektibilitas Pembiayaan Bermasalah Bank BJB Syariah KCP Singaparna	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Pendekatan Masalah	42
Gambar 3.1 Logo Bank BJB Syariah	48
Gambar 3.2 Struktur Bank BJB Syariah KCP Singaparna.....	49
Gambar 4.1 Flowchart penanganan pembiayaan bermasalah Bank BJB Syariah KCP Singaparna	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Transkip Wawancara.....	97
Lampiran 2 : Catatan Hasil Wawancara	98
Lampiran 3 : Dokumentasi Penelitian.....	100