

DAFTAR ISI

COVER	
LEMBAR PENGESAHAN	
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	7
1.4.1 Kegunaan Pengembangan Ilmu.....	8
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	8
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	10
1.5.1 Lokasi Penelitian	10
1.5.2 Jadwal Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	11
2. 1 Tinjauan Pustaka	11
2.2.1 Pengertian Bank	11
2.2.2 Fungsi Bank.....	12
2.2.3 Pemasaran.....	15
2.2.4 Strategi.....	16
2.2.5 Reaktualisasi.....	18
2.2.6 Marketing mix	19
2.2.7 Kartu kredit.....	25
2.2.8 Persyaratan Kartu Kredit	28

2.2.9 Cara Kerja Kartu Kredit	29
2.2.10 Fungsi Kartu Kredit.....	30
2. 2 Pendekatan Masalah.....	31
BAB III OBJEK PENELITIAN DAN METODE PENELITIAN	33
3.1 Objek Penelitian.....	33
3.1.1 Gambaran Umum PT Bank Negara Indonesia (Persero)	33
3.1.2 Visi dan Misi	34
3.2 Metode Penelitian.....	42
3.2.1 Jenis Penelitian	43
3.2.1 Teknik Pengumpulan Data	45
3.2.2 Jenis dan Sumber Data	48
3.2.3 Teknik Analisis Data	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
4. 1 Hasil Penelitian	53
4.2.1 Deskripsi Data Penelitian.....	53
4. 2 Analisis Data.....	55
4.2.1 <i>Segmenting, Targeting, Positioning</i> yang menjadi fokus dalam meningkatkan jumlah nasabah pada kartu kredit	55
4.2.2 Reaktualisasi <i>Marketing mix</i> yang efektif dapat diterapkan untuk meningkatkan jumlah nasabah pada kartu kredit	59
4.2.3 Hambatan dalam meningkatkan jumlah nasabah pada kartu kredit.....	72
4.2.4 Solusi dalam mengatasi hambatan yang diterapkan untuk meningkatkan jumlah nasabah pada kartu kredit.....	74
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	74
5. 1 Simpulan	74
5. 2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Matriks Jadwal Pembuatan Tugas Akhir	11
--	-----------

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Bank BNI KCP Ciamis	36
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Biodata Penulis	79
----------------------------------	----