

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PENGUJI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN DOKUMEN	iv
HALAMAN PRIBADI.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Kegunaan Penelitian.....	5
1.6 Definisi Operasional	6
BAB II TINJAUAN TEORITIS	8
2.1 Kajian Pustaka.....	8
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan.....	29
2.3 Kerangka Konseptual	31
2.4 Pertanyaan Penelitian	32
BAB III PROSEDUR PENELITIAN	33
3.1 Metode Penelitian.....	33
3.2 Ruang Lingkup Peneltian (Fokus Penelitian).....	33

3.3	Subjek dan Objek Penelitian	34
3.3.1	Subjek Penelitian	34
3.3.2	Objek Penelitian.....	35
3.4	Teknik Pengumpulan Data	35
3.5	Teknik Analisis Data	36
3.6	Langkah-Langkah Penelitian.....	37
3.7	Waktu dan Tempat Penelitian	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		39
4.1	Deskripsi Temuan Penelitian.....	39
4.2	Hasil Penelitian.....	45
4.3	Pembahasan.....	51
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		58
5.1	Simpulan.....	58
5.2	Saran	59
DAFTAR PUSTAKA		60
LAMPIRAN.....		64
RIWAYAT HIDUP		93