

**PERANAN *CUSTOMER SERVICE* DALAM
MEMBERIKAN PELAYANAN KEPADA NASABAH DI
PT. BANK WOORI SAUDARA 1906 TBK. KANTOR
CABANG TASIKMALAYA**

Oleh:

TIARA EMILIA WIDIYANTI

NPM 213404033

TUGAS AKHIR

untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA**

2024

**PERANAN *CUSTOMER SERVICE* DALAM
MEMBERIKAN PELAYANAN KEPADA NASABAH DI
PT. BANK WOORI SAUDARA 1906 TBK. KANTOR
CABANG TASIKMALAYA**

Oleh:

**TIARA EMILIA WIDIYANTI
NPM 213404033**

Dibawah bimbingan:

**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
Dede Arif Rahmani, S.Pd., M.M.**

TUGAS AKHIR

**untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)**

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA**

2024