

**PERANAN *CUSTOMER SERVICE* DALAM
MEMBERIKAN PELAYANAN KEPADA NASABAH DI
PT. BANKWOORI SAUDARA 1906 TBK. KANTOR
CABANG TASIKMALAYA**

Oleh:

TIARA EMILIA WIDIYANTI

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing
untuk disidangkan dan diuji pada tanggal tertera dibawah ini

Tasikmalaya, Mei 2024

Pembimbing I



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN.0428126301

Pembimbing II



Dede Arif Rahmani, S.Pd., M.M.
NIDN. 0015118804



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.
NIDN. 0420096201

**Ketua Jurusan
D-3 Perbankan dan Keuangan**



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN.0428126301