

KATA PENGANTAR



Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulisan Tugas Akhir yang berjudul “**Peranan *Customer Service* Dalam Memberikan Pelayanan Kepada Nasabah Di PT. Bank Woori Saudara 1906 Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya**” dapat terselesaikan dengan baik. Penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M. T., IPU., ASEAN Eng. selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
3. Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Universitas Siliwangi kemudian selaku Wali Dosen penulis kelas A yang telah memberikan pengarahan serta bimbingan dari semester 1 hingga saat ini serta selaku pembimbing I penulis yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan, bimbingan, kritik dan saran sehingga dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini dengan baik dan lancar.
4. Dede Arif Rahmani, S.Pd., M.M. selaku pembimbing II yang berkenan memberikan arahan, bimbingan, kritik dan saran sehingga dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini dengan baik dan lancar.
5. Seluruh Dosen Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan, dan Seluruh Staf Administrasi serta Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan dorongan moril, membekali ilmu selama pendidikan sehingga mempermudah penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Bapak Ricky Nurzaman selaku Pimpinan, Ibu Novi Putri Adesti selaku *Customer Service* dan Bapak Ali Hanif selaku *Teller* di PT. Bank Woori Saudara 1906 Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya yang telah memberikan

kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan penelitian di PT. Bank Woori Saudara 1906 Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya.

7. Rekan-rekan seperjuangan khususnya kelas A mahasiswa-mahasiswi jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan angkatan 2021 dan sahabat penulis sejak SMA hingga saat ini Helma Agmalia Rahayu, S.KM. yang telah memberikan doa dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Tugas Akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat banyak kesalahan di dalam Tugas Akhir ini dan penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, April 2024

Penulis

Tiara Emilia Widiyanti
213404033