

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “Analisis Kualitas Pelayanan Konsumen pada Kedai Seblak Teh Irma Manonjaya Kabupaten Tasikmalaya” beserta isinya adalah karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat.

Atas pernyataan ini saya siap menanggung konsekuensi atau sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau klaim dari pihak lain.

Tasikmalaya, Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Dila Nurfadilawati

NPM.201002023