

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
DAFTAR SIMBOL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	7
1.4.1 Kegunaan Pengembangan Ilmu	7
1.4.2 Kegunaan Praktis	7
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	8
1.5.1 Lokasi Penelitian	8
1.5.2 Waktu Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
HIPOTESIS	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Sosialisasi Perpajakan.....	9

2.1.1.1 Definisi Sosialisasi Perpajakan	9
2.1.1.2 Indikator Sosialisasi Perpajakan.....	11
2.1.2 Kesadaran Wajib Pajak.....	13
2.1.2.1 Definisi Kesadaran Wajib Pajak	13
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kesadaran Wajib Pajak .	13
2.1.2.3 Indikator Kesadaran Wajib Pajak.....	14
2.1.3 Kualitas Pelayanan.....	15
2.1.3.1 Definisi Kualitas Pelayanan	15
2.1.3.2 Indikator Kualitas Pelayanan	16
2.1.4 Sanksi Perpajakan	17
2.1.4.1 Definisi Sanksi Perpajakan	17
2.1.4.2 Jenis-Jenis Sanksi Perpajakan	18
2.1.4.3 Pengenaan Sanksi Perpajakan	18
2.1.4.4 Indikator Sanksi Perpajakan.....	19
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak	21
2.1.5.1 Definisi Kepatuhan Wajib Pajak	21
2.1.5.2 Jenis-Jenis Kepatuhan Perpajakan	22
2.1.5.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak	22
2.1.5.4 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	24
2.1.6 Kajian Empiris	25
2.2 Kerangka Pemikiran	41
2.3 Hipotesis.....	49
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	51
3.1 Objek Penelitian	51
3.2 Metode Penelitian.....	51

3.2.1 Jenis Penelitian	51
3.2.2 Operasionalisasi Penelitian.....	52
3.2.2.1 Operasionalisasi Variabel.....	53
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data	56
3.2.3.1 Jenis dan Sumber Data	56
3.2.3.2 Populasi Sasaran.....	57
3.2.3.3 Penentuan Sampel	58
3.2.4 Model Penelitian.....	61
3.2.5 Teknik Analisis Data	62
3.2.5.1 Teknik Analisis Data dengan Metode Analisis Deskriptif.....	63
3.2.5.2 Uji Instrumen Data	63
3.2.5.2.1 Uji Validitas	63
3.2.5.2.2 Uji Reliabilitas.....	67
3.2.5.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	68
3.2.5.4 Pengujian Hipotesis.....	70
3.2.5.5 Perumusan Hipotesis	72
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	74
4.1 Hasil Penelitian.....	74
4.1.1 Deskripsi Data Penelitian	74
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden	75
4.1.3 Deskripsi Data Variabel Penelitian.....	76
4.1.3.1 Deskripsi Tanggapan Variabel Sosialisasi Perpajakan (X1)..	77
4.1.3.2 Deskripsi Tanggapan Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X2)	78
4.1.3.3 Deskripsi Tanggapan Variabel Kualitas Pelayanan (X3).....	80
4.1.3.4 Deskripsi Tanggapan Variabel Sanksi Perpajakan (X4).....	81

4.1.3.5 Deskripsi Tanggapan Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y) .	83
4.2.1 Hasil Analisis Data Penelitian	85
4.2.1.1 Uji t.....	85
4.2.1.2 Uji F.....	87
4.2.1.3 Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi	88
4.2.1.2 Hipotesis Statistik	92
4.2.1.2.1 Hipotesis 1	93
4.2.1.2.2 Hipotesis 2	95
4.2.1.2.3 Hipotesis 3	96
4.2.1.2.4 Hipotesis 4	97
4.2.1.2.5 Hipotesis 5	98
4.2 Pembahasan	101
4.2.1 Tingkat Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Perpajakan di SAMSAT Kabupaten Ciamis.....	101
4.2.2 Pengaruh Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	110
4.2.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	112
4.2.4 Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	113
4.2.5 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	115
4.2.6 Pengaruh Sosialisasi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	116
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	119
5.1 Simpulan.....	119
5.2 Saran	120
DAFTAR PUSTAKA	122
LAMPIRAN.....	127

BIODATA PENULIS.....	156
-----------------------------	------------

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Perbandingan Jumlah Kendaraan Roda Empat di Jawa Barat dan di Kabupaten Ciamis.....	1
1.2	Jumlah Kendaraan Roda Empat di Kabupaten Ciamis.....	2
1.3	Jumlah Kendaraan Roda Empat Yang Tidak Melakukan Daftar Ulang di Kabupaten Ciamis.....	2
1.4	Jumlah Kendaraan Roda Empat Yang Belum Melakukan Daftar Ulang.....	3
2.1	Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Rencana Penelitian.....	32
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	53
3.2	Skala Likert.....	57
3.3	Jenis Kepemilikan Kendaraan.....	58
3.4	Kriteria Penilaian Jawaban.....	63
3.5	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel (X1) Sosialisasi Perpajakan	65
3.6	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel (X2) Kesadaran Wajib Pajak	65
3.7	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel (X3) Kualitas Pelayanan	66
3.8	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel (X4) Sanksi Perpajakan	66
3.9	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel (Y) Kepatuhan Wajib Pajak	67
3.10	Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Variabel X1, X2, X3 dan X4.....	68
4.1	Identitas Responden.....	76
4.2	Tanggapan Variabel Sosialisasi Perpajakan (X1).....	77
4.3	Tanggapan Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X2).....	78
4.4	Tanggapan Variabel Kualitas Pelayanan (X3).....	80
4.5	Tanggapan Variabel Sanksi Perpajakan (X4).....	82
4.6	Tanggapan Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	84
4.7	Hasil Uji t.....	85
4.8	Hasil Uji F.....	87
4.9	Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi Variabel X1, X2, X3 terhadap Y.....	88
4.10	Model Summary Variabel X1, X2, X3 dan X4.....	89
4.11	Output Uji Hipotesis Pengaruh X1, X2, X3, dan X4 terhadap Y.....	93
4.12	Hasil Model Summary.....	99
4.13	Hasil Uji f.....	100

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran.....	49
3.1	Model Penelitian.....	62
4.1	Hasil Rekapitulasi Perhitungan Indikator Variabel Sosialisasi Perpajakan.....	101
4.2	Hasil Rekapitulasi Perhitungan Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	103
4.3	Hasil Rekapitulasi Perhitungan Variabel Kualitas Pelayanan.....	106
4.4	Hasil Rekapitulasi Perhitungan Variabel Sanksi Perpajakan.....	108

DAFTAR SINGKATAN

Nomor	Singkatan	Istilah
1	Bapenda	Badan Pendapatan Daerah
2	SAMSAT	Satuan Administrasi Manunggal Satu Atap
3	PKB	Pajak Kendaraan Bermotor
4	BBN	Bea Balik Nama
5	KTMDU	Kendaraan Tidak Melakukan Daftar Ulang
6	KBMDU	Kendaraan Belum Melakukan Daftar Ulang
7	SWDKLLJ	Surat Wajib Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan
8	SPSS	Statistical Product and Service Solutions
9	Jabar	Jawa Barat
10	Dispenda	Dinas Pendapatan Daerah
11	MSI	Method of Successive Interval

DAFTAR SIMBOL

Nomor	Simbol	Istilah
1	Σ	Summation Sign
2	$\sqrt{}$	Radical Sign
3	α	Alpha
4	$=$	Equal
5	$\neq$	Not Equal To
6	β	Beta
7	$<$	Less Than
8	$>$	Greater Than
9	$+$	Plus
10	$-$	Minus
11	$:$	Ratio

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1	Waktu Penelitian.....	128
2	Kuesioner Penelitian Skripsi.....	129
3	Hasil Kuesioner X1, X2, X3, dan Y.....	133
4	Hasil MSI.....	136
5	Hasil Uji Validitas Variabel Sosialisasi Perpajakan (X1).....	143
6	Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X2).....	144
7	Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan (X3).....	145
8	Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Perpajakan (X4).....	147
9	Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	148
10	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Sosialisasi Perpajakan (X1).....	149
11	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X2).....	150
12	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Pelayanan (X3).....	150
13	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Sanksi Perpajakan (X4).....	151
14	Lembar Rekomendasi Penguji Seminar Proposal Skripsi...	152
15	Lembar Revisi Seminar Proposal Skripsi.....	153
16	Lembar Revisi Ujian Naskah Skripsi.....	154