

**PERANAN *CUSTOMER SERVICE* DALAM
MENINGKATKAN KEPUASAN NASABAH DI
PT BANK MANDIRI TASPEN KANTOR CABANG
TASIKMALAYA**

Oleh:

**Nadia Safira Komara
NPM 213404023**

NASKAH TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam Penulisan Tugas Akhir
Pada jurusan Perbankan dan Keuangan**



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2024**

**PERANAN *CUSTOMER SERVICE* DALAM
MENINGKATKAN KEPUASAN NASABAH DI
PT BANK MANDIRI TASPEN KANTOR CABANG
TASIKMALAYA**

Oleh:

**Nadia Safira Komara
NPM 213404023**

Dibawah bimbingan:

**Hj. Noneng Masitoh Ir., M.M.
Andri Helmi Munawar, S.E., M.M.**

NASKAH TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA**

2024