

PERANAN CUSTOMER SERVICE DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN NASABAH DI PT BANK MANDIRI TASPEN KANTOR CABANG TASIKMALAYA

Oleh:

Nadia Safira Komara

213404023

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)

Pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan

Telah disetujui oleh Tim Pembimbing

Pada tanggal tertera dibawah ini

Tasikmalaya 28 juni 2024

Pembimbing I



Hj. Noneng Masitoh Ir., M.M.
NIDN. 0428126301

Pembimbing II



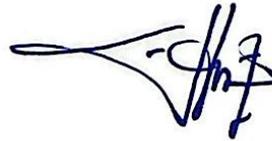
Andri Helmi Munawar, S.E., M.M.
NIDN. 0410118503

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Dr. H. Ade Komaludin S.E., M.Sc.
NIDN. 0420096201

**Ketua Jurusan D-3 Perbankan
Dan Keuangan**



Hj. Noneng Masitoh Ir., M.M.
NIDN. 0428126301