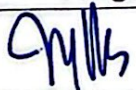
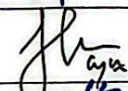
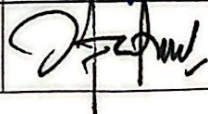


**LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI UJIAN
NASKAH TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan di bawah ini tim penguji pada Ujian Naskah Tugas Akhir (UNTA) menyatakan bahwa:

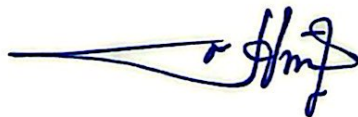
Nama : Nadia Safira Komara
NIM : 213404023
Jurusan : D-3 Perbankan dan Keuangan
Tanggal UNTA : 28 Juni 2024
Judul : Peranan Customer Service Dalam Meningkatkan
Kepuasan Nasabah Di PT Bank Mandiri Taspen Kantor
Cabang Tasikmalaya

Telah menyelesaikan perbaikan Naskah Tugas Akhir yang diajukan sesuai dengan hal-hal yang telah direkomendasikan oleh tim penguji pada waktu Ujian Naskah Tugas Akhir. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

No	Nama Dosen	Status	Tanda Tangan	Tanggal
1	Mira Rahmawati S.P.,M.M.	Penguji 1		11/7/2024
2	Deny Hidayat S.E.,M.M.	Penguji 2		11/07 2024
3	Hj. Noneng Masitoh Ir., M.M.	Pembimbing 1		15/07 . 2024
4	Andri Helmi Munawar S.E.,M.M.	Pembimbing 2		15/07-2024

Tasikmalaya, Juni 2024

Mengetahui:
Ketua Jurusan D-3 Perbankan
dan Keuangan



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN.0428126301