

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Proposal Tugas Akhir yang berjudul “**Penerapan *Service Excellent* Dalam Meningkatkan Kepuasan Nasabah di PT. Bank Mandiri Taspen Kantor Cabang Tasikmalaya**” dapat terselesaikan dengan baik. Penyusunan Proposal Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Nundang Busaeri., M.T., IPU., ASEAN Eng. selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan sekaligus Dosen Pembimbing I dan Dosen Wali kelas A Perbankan dan Keuangan yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan ilmu kepada penulis dalam menyusun tugas akhir ini.
4. Ibu Mira Rahmawati S.P., M.M. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan ilmu kepada penulis dalam menyusun tugas akhir ini.
5. Seluruh dosen Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
6. Ibu Yusi Mirawati selaku Pimpinan Cabang PT. Bank Mandiri Taspen Kantor Cabang Tasikmalaya yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan kegiatan magang.

7. Teman-teman yang telah banyak memberikan motivasi dan inspirasi selama menyelesaikan Tugas Akhir.

Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Proposal Tugas Akhir ini. Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Proposal Tugas Akhir ini dan penulis berharap semoga Proposal Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya.....

Penulis

Gysa Arnelya Dwi Putri

213404022