

## DAFTAR ISI

### **SAMPUL DAN HALAMAN JUDUL**

|  |              |
|--|--------------|
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                       | <b>i</b>     |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....</b>                | <b>ii</b>    |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH .....</b> | <b>ii</b>    |
| <b>MOTTO DAN PERSEMBERAHAN .....</b>                 | <b>iv</b>    |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                 | <b>vi</b>    |
| <b>ABSTRACT.....</b>                                 | <b>vii</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                          | <b>viii.</b> |
| <b>UCAPAN TERIMAKASIH .....</b>                      | <b>ix</b>    |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                               | <b>xiii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                            | <b>xiii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                            | <b>xiv</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                         | <b>xv</b>    |

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| 1. 1 Latar Belakang Masalah ..... | 1  |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....    | 10 |
| 1.3 Rumusan Masalah.....          | 10 |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....       | 10 |
| 1.5 Kegunaan Penelitian .....     | 10 |
| 1.5.1 Kegunaan Teoritis.....      | 11 |
| 1.5.2 Kegunaan Praktis .....      | 11 |
| 1.6 Definisi Operasional .....    | 12 |

### **BAB 2 TINJAUAN TEORETIS**

|   |    |
|---|----|
| 2.1 Kajian Pustaka .....                | 15 |
| 2.2 Hasil Penelitian yang Relevan ..... | 58 |
| 2.3 Kerangka Konseptual.....            | 61 |
| 2.4 Pertanyaan Penelitian.....          | 63 |

**BAB 3 PROSEDUR PENELITIAN**

|     |   |    |
|-----|---|----|
| 3.1 | Metode Penelitian .....                           | 64 |
| 3.2 | Ruang Lingkup Penelitian (Fokus Penelitian) ..... | 65 |
| 3.3 | Subjek dan Objek Penelitian .....                 | 65 |
| 3.4 | Sumber Data.....                                  | 66 |
| 3.5 | Teknik Pengumpulan Data.....                      | 67 |
| 3.6 | Teknik Analisis Data.....                         | 68 |
| 3.7 | Langkah-Langkah Penelitian .....                  | 71 |
| 3.8 | Waktu Dan Tempat Penelitian .....                 | 71 |

**BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

|     |                                 |    |
|-----|---------------------------------|----|
| 4.1 | Dekripsi Temuan Penelitian..... | 74 |
| 4.2 | Hasil Penelitian .....          | 82 |
| 4.3 | Pembahasan .....                | 93 |

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

|     |                |     |
|-----|----------------|-----|
| 5.1 | Simpulan ..... | 102 |
| 5.2 | Saran .....    | 102 |

**DAFTAR PUSTAKA .....** **103****LAMPIRAN.....** **105****RIWAYAT HIDUP.....** **152**