PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH

(Studi Pada PT. Bank Syariah Indonesia Tbk. Kantor Cabang Pembantu Tasikmalaya Unsil)

Oleh:

Muhammad Iqbal Syahwal

NIM 213404005

TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian

guna memperoleh gelar Ahli Madya

Pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan

JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SILIWANGI

TASIKMALAYA

2024

PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH

(Studi Pada PT. Bank Syariah Indonesia Tbk. Kantor Cabang Pembantu Tasikmalaya Unsil)

Oleh:

Muhammad Iqbal Syahwal

NIM 213404005

Di bawah bimbingan:

Dedeh Sri Sudaryanti S.E., M.Si

Yuyun Yuniasih S.E., M.Si

TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian

guna memperoleh gelar Ahli Madya

JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SILIWANGI

TASIKMALAYA

2024