

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya, serta shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul : *“Pengaruh Kualitas Layanan dan Citra Merek Terhadap Loyalitas Pasien melalui Kepuasan pasien sebagai variabel mediasi (Studi Kasus Pada Puskesmas Tawang dan Cigeureung Kota Tasikmalaya)”* Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Magister pada program studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Dalam penulisan tesis ini penulis menyadari bahwa karya ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, bimbingan dan saran dari berbagai pihak, sehingga usulan penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik, maka dengan hormat dan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis ingin, mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang menjadi penyebab tesis berhasil dibuat, terima kasih yang sebesar-besarnya penulis ungkapkan kepada:

1. Kedua orang tua penulis, H. Ajang Karyawan, SKM., M.Si dan Hj. Momoh, AMD.Kep yang telah memberikan doa yang tulus untuk ananda dan ilmu dalam menjalani kehidupan;
2. Suamiku tercinta Agi Adi Nugraha, S.Pd selaku selalu setia menemani dalam suka dan duka, serta begitu perhatian juga banyak membantu secara moril;
3. Kedua buah hatiku tersayang, Naira dan Ibrahim yang selalu menjadi penyemangatku dalam menjalani hari -hariku;
4. Untuk kedua saudara kandung saya yaitu Agi Kresna R, S.Kep, Ners dan Andini Waliyyu Kresna yang selalu memberikan dukungan kepada peneliti;
5. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T. selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
6. Dr. Jajang Badruzaman, S.E., M.Si., Ak., C.A., sebagai Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Siliwangi Tasikmalaya;

7. Dr. Yusuf Abdullah, S.E., M.M. selaku Wakil Direktur I Bidang akademik dan Kemahasiswaan Program Pascasarjana Universitas Siliwangi sekaligus sebagai Penguji yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan Tesis ini.;
8. Dr. H. Nana, M.Pd selaku Wakil Direktur II Bidang Keuangan dan Umum Program Pascasarjana Universitas Siliwangi;
9. Dr. Edy Suroso, S.E., M.Si., CSBA selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Siliwangi sekaligus sebagai Penguji yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan Tesis ini;
10. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc sebagai Penguji yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan Tesis ini;
11. Prof. Kartawan, S.E., M.P., CRA, CRP selaku dosen pembimbing yang telah banyak mencurahkan perhatian dan memberikan bimbingannya dengan penuh kesabaran kepada penulis;
12. Dr. Dedi Rudiana, S.E., M.P, selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis;
13. Dewan Pengajar Program Studi Magister Manajemen Universitas Siliwangi;
14. Teman-teman MM 2021 yang berjuang bersama dalam suka maupun duka;
15. Keluarga UPTD Puskesmas Tawang Kota Tasikmalaya yang telah bersedia membantu dalam proses kelancaran penelitian ini;
16. Pimpinan dan Staff UPTD Puskesmas Cigeureung Kota Tasikmalaya;
17. Kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu;

Semoga amal baik, dorongan moril maupun materil yang diberikan kepada penulis diterima Allah SWT dan mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Amiin.

Tasikmalaya, 8 Juli 2024

Penulis,

Amy Kresna Ramdaniawati,