

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operasional	42
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Kuesioner Kualitas Fungsional	48
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Kuesioner Kepuasan Pasien	49
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Kualitas Fungsional	50
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Kepuasan Pasien	50
Tabel 3.6 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r	56
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di Poli BP Gigi UPTD Puskesmas Rawat Inap Jatinangor	57
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia di Poli BP Gigi UPTD Puskesmas Rawat Inap Jatinangor	57
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan di Poli BP Gigi UPTD Puskesmas Rawat Inap Jatinangor	58
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pekerjaan di Poli BP Gigi UPTD Puskesmas Rawat Inap Jatinangor	58
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Berdasarkan Kualitas Fungsional Aspek <i>Responsiveness</i> (Daya Tanggap) di Poli BP Gigi UPTD Puskesmas Rawat Inap Jatinangor	59
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Berdasarkan Kualitas Fungsional Aspek <i>Assurance</i> (Jaminan) di Poli BP Gigi UPTD Puskesmas Rawat Inap Jatinangor	60

Tabel 4.7	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Berdasarkan Kualitas Fungsional Aspek <i>Tangible</i> (Bukti Fisik) di Poli BP Gigi UPTD Puskesmas Rawat Inap Jatinangor.....	61
Tabel 4.8	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Berdasarkan Kualitas Fungsional Aspek <i>Empathy</i> (Perhatian) di Poli BP Gigi UPTD Puskesmas Rawat Inap Jatinangor.....	62
Tabel 4.9	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Berdasarkan Kualitas Fungsional Aspek <i>Reliability</i> (Kehandalan) di Poli BP Gigi UPTD Puskesmas Rawat Inap Jatinangor.....	63
Tabel 4.10	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Berdasarkan Kepuasan Pasien Aspek <i>Responsiveness</i> (Daya Tanggap) di Poli BP Gigi UPTD Puskesmas Rawat Inap Jatinangor	64
Tabel 4.11	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Berdasarkan Kepuasan Pasien Aspek <i>Assurance</i> (Jaminan) di Poli BP Gigi UPTD Puskesmas Rawat Inap Jatinangor.....	65
Tabel 4.12	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Berdasarkan Kepuasan Pasin Aspek <i>Tangible</i> (Bukti Fisik) di Poli BP Gigi UPTD Puskesmas Rawat Inap Jatinangor.....	66
Tabel 4.13	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Berdasarkan Kepuasan Pasien Aspek <i>Empathy</i> (Perhatian) di Poli BP Gigi UPTD Puskesmas Rawat Inap Jatinangor.....	67

Tabel 4.14	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Berdasarkan Kepuasan Pasien Aspek <i>Reliability</i> (Kehandalan) di Poli BP Gigi UPTD Puskesmas Rawat Inap Jatinangor.....	68
Tabel 4.15	Analisis Bivariat Kualitas Fungsional Aspek <i>Responsiveness</i> (Daya Tanggap) dengan Kepuasan Pasien Aspek <i>Responsiveness</i> (Daya Tanggap) di Poli BP Gigi UPTD Puskesmas Rawat Inap Jatinangor	69
Tabel 4.16	Analisis Bivariat Kualitas Fungsional Aspek <i>Assurance</i> (Jaminan) dengan Kepuasan Pasien <i>Assurance</i> (Jaminan) di Poli BP Gigi UPTD Puskesmas Rawat Inap Jatinangor	70
Tabel 4.17	Analisis Bivariat Kualitas Fungsional Aspek <i>Tangible</i> (Bukti Fisik) dengan Kepuasan Pasien <i>Tangible</i> (Bukti Fisik) di Poli BP Gigi UPTD Puskesmas Rawat Inap Jatinangor	71
Tabel 4.18	Analisis Bivariat Kualitas Fungsional Aspek <i>Empathy</i> (Perhatian) dengan Kepuasan Pasien <i>Empathy</i> (Perhatian) di Poli BP Gigi UPTD Puskesmas Rawat Inap Jatinangor	72
Tabel 4.19	Analisis Bivariat Kualitas Fungsional Aspek <i>Reliability</i> (Kehandalan) dengan Kepuasan Pasien <i>Reliability</i> (Kehandalan) di Poli BP Gigi UPTD Puskesmas Rawat Inap Jatinangor	73