

**PERAN CUSTOMER SERVICE DALAM MENGENALKAN
LAYANAN MOBILE BANKING PADA PT. BANK TABUNGAN
NEGARA (Persero) Tbk. KANTOR CABANG
TASIKMALAYA**

Oleh :

M. Afiq Albawi

203404021

TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya pada jurusan D-3
Perbankan Dan Keuangan

Telah Disetujui Oleh Tim Pembimbing

Tasikmalaya, Agustus 2023

Pembimbing I



Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si..
NIDN. 0415127802

Pembimbing II



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M
NIDN. 0428126301

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ade Komaludin, S.E., M.SC.
NIDN. 0420096201

**Ketua Jurusan D-3 Perbankan Dan
Keuangan**



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M
NIDN. 0428126301