

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Alloh SWT, atas segala limpahan rahmat dan karuniaNYA sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang **berjudul “PERAN CUSTOMER SERVICE DALAM MENGENALKAN LAYANAN MOBILE BANKING PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (Persero) Tbk. KANTOR CABANG TASIKMALAYA”** yang merupakan salah satu syarat menyelesaikan pendidikan di program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.

Penyusunan tugas akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr.Ir. Nundang Busaeri, M.T. selaku Rektor Universitas Siliwangi
2. Dr. Ade Komarudin S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M selaku Ketua Jurusan Perbankan dan Keuangan Sekaligus wali dosen dan Pembimbing 2
4. Ibu Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si. Dosen Pembimbing 1 Tugas Akhir sekaligus menjadi pembimbing magang
5. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang tidak dapat disebutkan satu persatu Para Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi

6. Keluarga Idan'Fams Yang telah memberikan doa dan dukungannya.
7. Seluruh staff pada Bank BTN KC Tasikmalaya
8. Sahabat-sahabat yang selalu memberikan dukungan Rekan-rekan Jurusan D3 Keuangan Perbankan 2020 yang sama-sama berjuang dalam menyusun Tugas Akhir
9. Kakak tingkat angkatan 2019 Yang selalu *sharing* tentang pengalamannya menjalankan Tugas Akhir

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyesuaian tugas akhir ini jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya tugas akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam tugas akhir ini dan penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, Juni 2023



Penulis