

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF TEACHING SKILLS, KNOWLEDGE SKILLS, AND INTERPERSONAL SKILLS ON LOYALTY (Survey of Private University Students Accredited “Excellent” in Tasikmalaya)

By:

**GALANG PUTRA NUSANTARA
NIM. 208334025**

Under the Guidance:

Guidance I : H. Kartawan

Guidance II : H. Asep Yusup Hanapia

This study aims to identify and analyze: teaching skills, knowledge skills, interpersonal skills and loyalty. The influence of teaching skills, knowledge skills, interpersonal on student loyalty at accredited private universities “Excellent” in tasikmalaya either partially or simultaneously. The research method used in this study is a survey method. The population in this study is 1988 students at B Accredited Private Universities in Tasikmalaya. Sampling was taken by simple random sampling, namely as many as 335 students. Data analysis technique using multiple regression analysis with SPSS V.29. show that teaching skills have a significant effect on student loyalty, knowledge skills have a significant effect on student loyalty, and interpersonal skills have a significant effect on student loyalty. Meanwhile, simultaneously teaching skills, knowledge skills and interpersonal skills have a significant effect on student loyalty

Keywords : teaching skills, knowledge skills, interpersonal skills and loyalty

ABSTRAK

PENGARUH *TEACHING SKILLS*, *KNOWLEDGE SKILLS*, DAN *INTERPERSONAL SKILLS* TERHADAP LOYALITAS (Survey pada Mahasiswa Perguruan Tinggi Swasta Terakreditasi “Baik Sekali” di Tasikmalaya)

Oleh:

**GALANG PUTRA NUSANTARA
NIM. 208334025**

Dibawah bimbingan:

Pembimbing I : H. Kartawan

Pembimbing II : H. Asep Yusup Hanapia

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis: *teaching skills*, *knowledge skills*, *interpersonal skills* dan loyalitas. Pengaruh *teaching skills*, *knowledge skills*, *interpersonal skills* terhadap loyalitas Mahasiswa di Perguruan Tinggi Swasta Terakreditasi “Baik Sekali” di Tasikmalaya baik secara parsial maupun simultan. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey. Populasi dalam penelitian ini adalah Mahasiswa di Perguruan Tinggi Swasta Terakreditasi B di Tasikmalaya yang berjumlah 1988 Mahasiswa. Pengambilan sampel diambil secara *simple random sampling* yaitu sebanyak 335 mahasiswa. Teknik analisis data menggunakan Analisis Regresi Berganda dengan SPSS V.29. Hasil penelitian secara parsial menunjukkan *teaching skills* berpengaruh signifikan terhadap loyalitas Mahasiswa, *knowledge skills* berpengaruh signifikan terhadap loyalitas Mahasiswa, dan *interpersonal skills* berpengaruh signifikan terhadap loyalitas Mahasiswa. Sedangkan secara simultan *teaching skills*, *knowledge skills* dan *interpersonal skills* berpengaruh signifikan terhadap loyalitas Mahasiswa.

Kata kunci : *teaching skills*, *knowledge skills*, *interpersonal skills* dan loyalitas.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penyusun panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penyusun dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“Pengaruh *Teaching Skills, Knowledge Skills, dan Interpersonal Skills* Terhadap Loyalitas (Survey pada Mahasiswa Perguruan Tinggi Swasta Terakreditasi “Baik Sekali” di Tasikmalaya)”**.

Tentunya dalam proses penyusunan tesis ini tidak terlepas dari pengarahan serta bimbingan, bantuan, berkat semangat dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam hal ini secara khusus peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang tinggi kepada:

1. Kedua orang tua yang selalu memberikan berbagai dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
2. Dr. H. Nundang Busaeri, Ir., M.T. selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya beserta staf dan jajarannya;
3. Dr. Jajang Badruzaman, S.E., M.Si., Ak., CA, selaku Direktur Pascasarjana Universitas Siliwangi dan selaku Dosen Penguji yang telah memberikan arahan dan saran dalam tesis ini;
4. Dr. Yusuf Abdullah, S.E., M.M., selaku Wakil Direktur Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Pascasarjana Universitas Siliwangi dan selaku Dosen Penguji yang telah memberikan arahan dan saran dalam tesis ini;
5. Dr. Edy Suroso, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Siliwangi dan selaku Dosen Penguji yang telah memberikan arahan dan saran dalam tesis ini;

6. Prof. Dr. H. Kartawan, S.E., M.P. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahnya sehingga tesis ini dapat diselesaikan;
7. Dr. H. Asep Yusup Hanapia, SE.,MP., selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahnya sehingga tesis ini dapat diselesaikan;
8. Pimpinan STIKes Respati dan STIA YPPT Priatim yang telah membantu dan memberikan informasi terkait penelitian dan penyusunan tesis ini;
9. Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Pascasarjana Universitas Siliwangi;
10. Teman-teman Magister Manajemen Angkatan 2020 Universitas Siliwangi atas dukungan, kekompakkan dan kebersamaannya.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan pihak-pihak yang membantu penulis. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan tesis ini. Atas segala kekurangan penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya. Besar harapan agar tesis ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak lainnya.

Tasikmalaya, 5 Juli 2024

Galang Putra Nusantara