

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model EUCS (Doll & Torkzadeh, 1988).....	27
Gambar 2.2 Kerangka Teori Modifikasi dari BPJS Kesehatan (2024), Kotler dan Keller (2016), Doll & Torkzadeh (1988).....	31
Gambar 3.1 Kerangka Konsep	32
Gambar 4.1 Logo RSUD Syifa Medina	44