

DAFTAR ISI

MOTTO	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR SIMBOL	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	9
1.4.1 Kegunaan Pengembangan Ilmu	10
1.4.2 Kegunaan Praktis	10
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	11
1.5.1 Lokasi Penelitian	11
1.5.2 Waktu Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	12
2.1 Tinjauan Pustaka	12
2.1.1 Transparansi.....	12
2.1.1.1 Pengertian Transparansi Pengelolaan Keuangan.....	12
2.1.1.2 Proses Transparansi	14
2.1.1.3 Prinsip Transparansi	14
2.1.1.4 Manfaat Transparansi	15
2.1.1.5 Indikator Transparansi	15
2.1.2 Akuntabilitas.....	16
2.1.2.1 Pengertian Akuntabilitas Pengelolaan Keuangan	16

2.1.2.2 Aspek-aspek Akuntabilitas	18
2.1.2.3 Prinsip Akuntabilitas.....	19
2.1.2.4 Jenis Akuntabilitas	20
2.1.2.5 Indikator Akuntabilitas	21
2.1.3 Kepercayaan Masyarakat Kepada Badan Amil Zakat	
Nasional	22
2.1.4 Kajian Empiris	24
2.2 Kerangka Pemikiran	39
2.3 Hipotesis.....	43
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	44
3.1 Objek Penelitian	44
3.2 Metode Penelitian.....	44
3.2.1 Operasionalisasi Variabel	45
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	46
3.2.2.1 Jenis Data	47
3.2.2.2 Populasi Sasaran	47
3.2.2.3 Penentuan Sampel.....	48
3.2.2.4 Prosedur Pengumpulan Data.....	49
3.3 Model Penelitian	50
3.4 Teknik Analisis Data	51
3.4.1 Uji Kualitas Data	52
3.4.1.1 Uji Validitas.....	52
3.4.1.2 Uji Reabilitas	52
3.4.2 Uji Hipotesis	53
3.4.2.1 Uji F (Uji Simultan).....	53
3.4.2.2 Uji T (Uji Parsial)	54
3.4.2.3 Uji Korelasi <i>Pearson</i>	54
3.4.2.4 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1 Hasil Penelitian	58
4.1.1 Karakteristik Responden.....	58

4.1.2	Pengujian Data Penelitian.....	60
4.1.2.1	Uji Validitas	60
4.1.2.2	Uji Reabilitas	62
4.1.3	Analisis Data Penelitian.....	63
4.1.3.1	Tanggapan Responden Terhadap Transparansi di BAZNAS Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2023.....	65
4.1.3.2	Tanggapan Responden Terhadap Akuntabilitas di BAZNAS Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2023.....	74
4.1.3.3	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kepercayaan Masyarakat di BAZNAS Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2023	84
4.2	Pembahasan	94
4.2.1	Implementasi Transparansi dan Akuntabilitas Pengelolaan Keuangan Terhadap Tingkat Kepercayaan Masyarakat Pada <i>Muzakki</i> di BAZNAS Kabupaten Tasikmalaya	94
4.2.1.1	Implementasi Transparansi Pengelolaan Keuangan di BAZNAS Kabupaten Tasikmalaya.....	95
4.2.1.2	Implementasi Akuntabilitas Pengelolaan Keuangan di BAZNAS Kabupaten Tasikmalaya.....	97
4.2.1.3	Tingkat Kepercayaan Masyarakat di BAZNAS Kabupaten Tasikmalaya.....	100
4.2.2	Pengaruh Transparansi dan Akuntabilitas Pengelolaan Keuangan pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupaten Tasikmalaya.....	103
4.2.3	Pengaruh Secara Parsial.....	103
4.2.3.1	Pengaruh Transparansi Pengelolaan Keuangan Secara Parsial Terhadap Tingkat Kepercayaan Masyarakat Pada BAZNAS Kabupaten Tasikmalaya	103
4.2.3.2	Pengaruh Akuntabilitas Pengelolaan Keuangan Secara Parsial Terhadap Tingkat Kepercayaan Masyarakat Pada BAZNAS Kabupaten Tasikmalaya	105

4.2.4 Pengaruh Secara Simultan	107
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	111
5.1 Simpulan.....	111
5.2 Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN.....	119
BIODATA PENULIS.....	151

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Data Pengumpulan Zakat, Infak/Sedekah Melalui BAZNAS Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2021-2022.....	5
2.1	Persamaan dan Perbedaan penelitian terdahulu dengan penelitian penulis.....	32
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	45
3.2	Bobot Penilaian Skala <i>Likert</i>	50
3.3	Kriteria Nilai Korelasi <i>Pearson</i>	55
3.4	Formula untuk Mencari Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung antar Variabel Penelitian.....	57
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	59
4.4	Hasil Uji Validitas Variabel X1 (Transparansi).....	60
4.5	Hasil Uji Validitas Variabel X2 (Akuntabilitas).....	61
4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Y (Tingkat Kepercayaan Masyarakat).....	62
4.7	Rekapitulasi Hasil Uji Reabilitas Variabel.....	63
4.8	Kriteria Tanggapan Responden.....	64
4.9	Responden Jawaban Mengenai Laporan Penerimaan dan Penyaluran Zakat di BAZNAS Diterbitkan dengan Tepat Waktu.....	65
4.10	Responden Jawaban Mengenai <i>Muzakki</i> Memperoleh Informasi Pembayaran Zakat dengan Jelas.....	66
4.11	Responden Jawaban Mengenai BAZNAS Telah Menyediakan Informasi Produk Secara Lengkap.....	67

4.12	Responden Jawaban Mengenai BAZNAS Menyediakan Informasi Layanan Secara Lengkap.....	67
4.13	Responden Jawaban Mengenai Laporan Penerimaan dan Penyaluran Zakat Telah Dipublikasikan dengan Akurat.....	68
4.14	Responden Jawaban Mengenai Laporan Penerimaan dan Penyaluran Zakat pada BAZNAS dapat Dipahami dengan Jelas.....	69
4.15	Responden Jawaban Mengenai Laporan Penerimaan dan Penyaluran Zakat Dapat Diakses di Web Resmi BAZNAS..	70
4.16	Responden Jawaban Mengenai Laporan Kegiatan BAZNAS Dapat Diakses Dengan Mudah.....	70
4.17	Responden Jawaban Mengenai BAZNAS Menyediakan Akses Informasi/Berita Terkini di Web BAZNAS.....	71
4.18	Responden Jawaban Mengenai Informasi Mengenai Layanan LAZ Dapat Diakses Dengan Mudah.....	72
4.19	Responden Jawaban Mengenai Pelayanan Publik Dilakukan Secara Terbuka.....	73
4.20	Responden Jawaban Mengenai Informasi yang Diperoleh Meningkatkan Rasa Kepercayaan Kepada BAZNAS Kabupaten Tasikmalaya.....	73
4.21	Responden Jawaban Mengenai Pengelolaan dan Penyaluran Dana Zakat di BAZNAS Telah Sesuai Dengan UU No. 23 Tahun 2011 Tentang Pengelolaan Zakat.....	75
4.22	Responden Jawaban Mengenai Penyaluran Dana Zakat di BAZNAS Telah Sesuai Dengan Hukum Syariah.....	75
4.23	Responden Jawaban Mengenai Karyawan BAZNAS Telah Bekerja Sesuai Dengan Peraturan Organisasi Yang Berlaku	76
4.24	Responden Jawaban Mengenai Pengendalian Manajemen BAZNAS Sesuai Dengan Visi Misi Organisasi.....	77

4.25	Responden Jawaban Mengenai Kebijakan dan Prosedur Pengelolaan Zakat Dilaksanakan oleh Orang yang Kompeten.....	78
4.26	Responden Jawaban Mengenai BAZNAS Melakukan Pengawasan atau Pengendalian Terhadap Kerja Karyawan.	79
4.27	Responden Jawaban Mengenai BAZNAS Menetapkan Program Sesuai dengan Visi Misi Organisasi.....	79
4.28	Responden Jawaban Mengenai BAZNAS Telah Membuat Program Pendayagunaan Zakat yang Terencana, Terukur, dan Berkesinambungan.....	80
4.29	Responden Jawaban Mengenai Program BAZNAS yang Disusun Telah Mengakomodir Tuntutan <i>Muzakki</i>	81
4.30	Responden Jawaban Mengenai Laporan Keuangan BAZNAS Diaudit Secara Berkala.....	82
4.31	Responden Jawaban Mengenai BAZNAS Mempertanggungjawabkan Laporan Keuangan yang Lengkap.....	83
4.32	Responden Jawaban Mengenai Laporan Keuangan BAZNAS Telah Disusun Berdasarkan Pedoman Akuntansi Zakat	83
4.33	Responden Jawaban Mengenai BAZNAS Menyajikan Laporan Penyaluran Dana Zakat Secara Akurat.....	85
4.34	Responden Jawaban Mengenai Informasi yang Diberikan oleh Amil BAZNAS Benar.....	86
4.35	Responden Jawaban Mengenai Laporan Keuangan BAZNAS Disajikan Sesuai dengan Pedoman Akuntansi Zakat yang Berlaku.....	86
4.36	Responden Jawaban Mengenai BAZNAS Menyalurkan Dana Zakat Secara Profesional.....	87
4.37	Responden Jawaban Mengenai BAZNAS Menyalurkan Dana Zakat dengan Tepat Waktu.....	88

4.38	Responden Jawaban Mengenai Penyaluran Dana Zakat di BAZNAS Diberikan Kepada Yang Berhak (Mustahiq).....	89
4.39	Responden Jawaban Mengenai <i>Muzakki</i> Mendapat Perlakuan yang Adil Dalam Pelayanan Berzakat di BAZNAS.....	90
4.40	Responden Jawaban Mengenai Karyawan BAZNAS Memberikan Pelayanan Dengan Sopan dan Ramah.....	90
4.41	Responden Jawaban Mengenai BAZNAS Memberikan Motivasi Tentang Kesadaran Berzakat.....	91
4.42	Responden Jawaban Mengenai <i>Muzakki</i> Mendapat Perlakuan yang Adil Dalam Pelayanan Berzakat di BAZNAS.....	92
4.43	Responden Jawaban Mengenai BAZNAS Memperhatikan Nilai-Nilai Islam Dalam Melayani <i>Muzakki</i>	93
4.44	Responden Jawaban Mengenai BAZNAS Memberikan Bukti Pembayaran Zakat Kepada <i>Muzakki</i>	94
4.45	Kriteria Tanggapan Responden.....	96
4.46	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Transparansi di BAZNAS Kabupaten Tasikmalaya.....	96
4.47	Kriteria Tanggapan Responden.....	98
4.48	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Akuntabilitas di BAZNAS Kabupaten Tasikmalaya.....	98
4.49	Kriteria Tanggapan Responden.....	101
4.50	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kepercayaan Masyarakat di BAZNAS Kabupaten Tasikmalaya.....	101
4.51	Formula Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung antar Variabel Penelitian.....	109

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Pertumbuhan Pengumpulan ZIS di Indonesia Tahun 2007-2022.....	4
2.1	Kerangka Pemikiran.....	42
3.1	Rumus <i>Slovin</i>	48
3.2	Paradigma Penelitian.....	51
3.3	Struktur Analisis Jalur.....	56
4.1	Pengaruh Implementasi Transparansi dan Akuntabilitas Terhadap Tingkat Kepercayaan Masyarakat.....	108

DAFTAR SIMBOL

Nomor	Simbol	Istilah
1	α	Alpha
2	ρ	Rho
3	ε	Epsilon/error
4	β	Beta