

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Penerapan *Total Quality Management* Terhadap Kinerja Operasional Pada UMKM *Food And Beverage* Di Kecamatan Cineam” ini. Shalawat serta salam semoga tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarga, sahabat, serta kita selaku ummatnya yang mudah-mudahan mendapat syafaatnya.

Skripsi ini ditulis sebagai syarat untuk meraih gelar sarjana pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Siliwangi. Penulis mengetahui masih banyak kekurangan serta kelemahan dalam penulisan skripsi ini, penulis mengharapkan kritik dan sarannya untuk perbaikan sehingga akhirnya skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Di tengah proses penulisan skripsi ini, penulis mendapat segudang bantuan, arahan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ummi dan Abi tercinta, Adik-adik, Ayah, Bunda, dan Nenek yang selama ini telah memberikan kasih sayang, doa, dan dukungan serta motivasi kepada penulis.
2. Bapak Dr. Nundang Busaeri, Ir., MT. Selaku Rektor Universitas Siliwangi.

3. Bapak Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi
4. Bapak R.Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi dan selaku dosen pembimbing II yang selalu membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan penelitian ini
5. Bapak Prof. Dr. H. Kartawan, S.E., M.P. Selaku dosen pembimbing I yang senantiasa mengarahkan dan membimbing dalam penyusunan penelitian ini.
6. Dr. Dedi Rudiana, S.E., M.P. Selaku dosen penguji I yang telah memberikan banyak masukan untuk penelitian ini.
7. Ibu Andina Eka Mandasari, M.M. Selaku dosen penguji II yang telah memberikan banyak masukan untuk penelitian ini.
8. Seluruh *Civitas Academica* di Universitas Siliwangi, khususnya dosen pengajar dan *Staff* SBAP Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
9. Para pelaku UMKM di Kecamatan Cineam yang bersedia membantu penyusunan skripsi ini.
10. Kintani Zakiyah, yang selalu memberikan dukungan dan semangat selama proses penyusunan skripsi ini.
11. Syifa Salsabila, teman seperjuangan yang senantiasa memberikan dukungan dan saran selama proses penyusunan skripsi ini.
12. Teman-teman di luar kampus dan rekan-rekan semasa perkuliahan yang tak henti-hentinya berbagi ide, semangat, dan motivasi untuk kehidupan yang lebih baik.

13. Seluruh pihak yang sudah ikut terlibat dalam pembuatan skripsi ini, namun tidak dapat disebutkan satu per satu, tentunya saya ucapkan terima kasih karena telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk membantu kelancaran penyusunan. Semoga Allah SWT membalaskan segala kebaikan Anda.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari sempurna. Dengan ini, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang berharga untuk kemajuan di masa depan. Pada akhirnya penulis berharap bahwa skripsi ini dapat memberikan manfaat dan memberikan kontribusi informasi khususnya dalam bidang manajemen operasional.

Tasikmalaya, Juli 2024

Penulis

M Syahid Jalaluddin Nazza

203402159