

DAFTAR ISI

SAMPUL DAN HALAMAN JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN Error! Bookmark not defined.

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH iii

MOTTO DAN PERSEMBAHAN iv

ABSTRAK v

ABSTRACT vi

KATA PENGANTAR vii

UCAPAN TERIMA KASIH..... viii

DAFTAR ISI x

DAFTAR TABEL..... xii

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah..... 1

1.2 Identifikasi Masalah..... 6

1.3 Rumusan Masalah 6

1.4 Tujuan Penelitian 7

1.5 Kegunaan Penelitian..... 7

1.6 Definisi Operasional 8

BAB II TINJAUAN TEORITIS 12

2.1 Kajian Pustaka..... 12

2.2 Hasil Penelitian yang Relevan 28

2.3 Kerangka Konseptual..... 30

2.4 Pertanyaan Penelitian 31

BAB III PROSEDUR PENELITIAN	32
3.1 Metode Penelitian.....	32
3.2 Ruang Lingkup Penelitian (Fokus Penelitian).....	32
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	33
3.4 Sumber Data	35
3.5 Teknik Pengumpulan Data	35
3.6 Teknik Analisis Data	37
3.7 Langkah-langkah Penelitian.....	38
3.8 Waktu dan Tempat Penelitian.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian.....	42
4.2 Hasil Penelitian	45
4.3 Pembahasan.....	51
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	58
5.1 Simpulan.....	58
5.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	65