

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Kegunaan Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Landasan Teori.	13
B. Penelitian Terdahulu.....	36
C. Kerangka Berpikir	41
D. Hipotesis	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	47
A. Metode Penelitian.....	47
B. Operasional Variabel	48
C. Populasi dan sampel	54

D. Teknik Pengumpulan Data	56
E. Instrumen Penelitian.....	56
F. Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis	62
G. Tempat Dan jadwal Penelitian.....	68
BAB IV PEMBAHASAN.....	69
A. Gambaran Umum Penelitian	69
B. Identitas Responden.....	70
C. Hasil Penelitian.....	73
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	91
BAB V PENUTUP.....	104
A. Simpulan.....	104
B. Saran	104
LAMPIRAN.....	118