

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pengetahuan merupakan sumber daya yang sangat penting pada saat ini. Mengidentifikasi, menyimpan dan menerapkan pengetahuan dalam sebuah organisasi bisa membantu organisasi dalam mencapai tujuannya. Organisasi harus menyadari pentingnya mengelola dan memanfaatkan sebaik-baiknya pengetahuan dari individu-individu yang ada dalam organisasi tersebut sebagai aset organisasi.

Pada dasarnya, dalam setiap organisasi sudah terdapat manajemen yang mengatur pengetahuan tertulis berupa arsip dokumen, prosedur dan literatur, serta pengetahuan tak tertulis berupa kemampuan dan pengalaman anggota organisasi. Pengetahuan tersebut disusun, digunakan, dan dimanfaatkan bersama-sama oleh anggota organisasi untuk mendukung terjadinya inovasi.

Salah satu upaya mengelola pengetahuan dalam sebuah organisasi adalah dengan menerapkan *knowledge sharing*. Melalui *knowledge sharing* akan teridentifikasi pengetahuan-pengetahuan yang dimiliki sebuah organisasi untuk meningkatkan kinerja dan menghasilkan berbagai inovasi. *Knowledge sharing* tidak hanya sekedar memberikan sesuatu kepada orang lain atau mendapatkan sesuatu dari mereka sebagai hasil timbal balik. Namun *knowledge sharing* terjadi ketika orang-orang secara alami tertarik untuk membantu satu sama lain untuk membangun kompetensi dan kapasitas yang baru untuk bertindak.

Knowledge sharing adalah proses timbal balik dimana individu saling bertukar pengetahuan (*tacit* dan *explicit knowledge*) dan secara bersama-sama menciptakan pengetahuan (solusi) baru. *Tacit knowledge* berupa *knowledge* yang tertanam pada diri sendiri dan *explicit knowledge* berupa *knowledge* yang sudah tertulis serta dapat dibagikan dalam bentuk data. Salah satu tujuan definisi ini terdiri dari memberikan dan mengumpulkan *knowledge*, dimana memberikan *knowledge* dengan cara mengkomunikasikan pengetahuan kepada orang lain mengenai apa yang dimiliki dari personal *intellectual capital* seseorang, dan mengumpulkan pengetahuan yang merujuk pada konsultasi antara rekan kerja dengan membagi informasi atau *intellectual capital* yang mereka miliki. (Van den Hoof dan De Ridder, 2004).

Di kota Tasikmalaya telah dibentuk kelompok kerja guru yang berisi para pengajar. Organisasi ini dibentuk sebagai wadah bagi pengajar dalam meningkatkan mutu pengajar. Dalam meningkatkan mutu tersebut, tentunya organisasi harus mampu mengelola sumber-sumber pengetahuan yang ada dalam organisasi tersebut.

Pada penelitian ini akan mengimplementasikan *knowledge sharing system* pada kelompok kerja guru dengan berbasis *web*, aplikasi ini dianggap dapat menjadi media yang paling tepat karena aplikasi ini memungkinkan terjadinya interaksi antar anggota kelompok kerja guru. Sehingga akan memudahkan anggota kelompok kerja guru ini dalam berbagi informasi keilmuan dan dapat mencapai tujuan dari organisasi tersebut.

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana mengimplementasikan *knowledge sharing system* pada kelompok kerja guru berbasis *web*, agar para guru dapat dengan mudah menggunakan media ini untuk saling berbagi ilmu pengetahuan dan informasi.

1.3 Batasan Masalah

Beberapa hal yang menjadi batasan dan dasar dalam penelitian tugas akhir ini adalah :

1. Domain penelitian yang dijadikan pembahasan kasus adalah Kelompok Kerja Guru Kota Tasikmalaya.
2. Pengimplementasian *knowledge sharing system* akan dibuat secara dinamis, baik dalam pengolahan data berita, materi dan topik.
3. Dalam aplikasi ini setiap pengguna dapat saling berinteraksi atau berkolaborasi dalam memposting, belajar, serta mengomentari materi dan topik yang ada.
4. Penelitian ini hanya mencakup interaksi antar anggota yang masuk dalam kelompok kerja guru.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan diadakannya penelitian mengenai implementasi *knowledge sharing system* pada kelompok kerja guru ini antara lain untuk :

1. Memperbaiki sistem *knowledge sharing* pada kelompok kerja guru dengan membangun *web* sebagai media *knowledge sharing*.

2. Membantu anggota kelompok kerja guru dalam mengelola pengetahuan yang dimiliki oleh masing-masing anggota dan mempersiapkan diri dalam kegiatan belajar-mengajar.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat diantaranya :

1. Meningkatnya kualitas anggota kelompok kerja guru, karena dengan *knowledge sharing system* akan membantu dalam berbagi pengetahuan dan pengalaman sesama anggota.
2. Tersedianya media untuk mencari materi dan informasi dengan akses yang mudah, sehingga anggota kelompok kerja guru bisa mendapatkannya dimanapun dan kapanpun mereka perlukan.

1.6 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian dalam tugas akhir ini, terdiri dari tahapan-tahapan aktivitas sebagai berikut :

1. Studi Pustaka

Pada tahap ini dilakukan pengumpulan data dan informasi dengan mempelajari referensi pustaka seperti buku-buku, jurnal-jurnal dan dokumen-dokumen yang sesuai dengan masalah yang terkait.

2. Penetapan Kerangka Kerja *Knowledge Sharing System*

Pada tahap ini dilakukan penetapan kerangka kerja untuk merumuskan kegiatan apa saja yang dilakukan dalam proses pembuatan *knowledge sharing system* berbasis *web*.

3. Analisis Kebutuhan

Pada tahap ini dilakukan analisa dan desain sistem yang sedang berjalan dan mengidentifikasi kebutuhan sistem dan fungsi-fungsi yang diharapkan serta analisa dan desain sistem yang diusulkan.

4. Penetapan Solusi Perbaikan

Pada tahap ini dilakukan pemetaan fitur yang akan dibangun pada sistem *knowledge sharing*, merancang *class* diagram yang menggambarkan fitur-fitur pada sistem *knowledge sharing*, merancang *use case* dan *sequence* diagram yang menggambarkan sistem *knowledge sharing* serta membuat rancangan layar.

5. Pembuatan Aplikasi dan Rekomendasi

Pada tahap ini dilakukan pembuatan aplikasi sesuai dengan rancangan yang telah dibuat pada tahap sebelumnya dan merekomendasikan penerapan aplikasi ini kepada kelompok kerja guru.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir ini terdiri dari lima bab, uraian tiap bab dapat dilihat sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bagian ini dijelaskan mengenai latar belakang, rumusan dan batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi yang digunakan dalam penelitian dan sistematika penulisan tugas akhir ini.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bagian ini dibahas mengenai teori *knowledge management*, *knowledge sharing system*, *collaborative learning*, *web*, dan teori-teori lainnya yang berhubungan dengan topik penelitian tugas akhir ini.

BAB III METODOLOGI

Pada bagian ini dijelaskan tentang metode yang digunakan dalam pembahasan serta langkah-langkah penyelesaian masalahnya. Langkah-langkah tersebut memuat konsep dari metode yang digunakan, analisis kebutuhan, penetapan solusi perbaikan, perancangan, serta uraian-uraian lainnya yang berkaitan dengan topik yang dibahas.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bagian ini berisi tentang hasil dari proses analisis dan perancangan yang telah dilakukan dan pembahasan yang meliputi penjelasan mengenai aplikasi yang telah dibangun, pengujian yang dilakukan, kekurangan dan kelebihan, serta penyusunan rekomendasi penerapan dari hasil penelitian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bagian ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian dan saran-saran yang berguna untuk mendukung penyempurnaan dan pengembangan di masa mendatang.