

## **ABSTRAK**

### **STRATEGI RESTRUKTURISASI DALAM PENYELAMATAN KREDIT AGUNAN RUMAH (KAR) BERMASALAH PADA PT BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk CABANG TASIKMALAYA**

**Oleh:**

**Nur Rohmah Rohimah  
173404008**

**Pembimbing:**

**Hj. Noneng Masitoh  
Yuyun Yuniasih**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Strategi Restrukturisasi dalam Penyelamatan Kredit Agunan Rumah Bermasalah pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Cabang Tasikmalaya. Metode penelitian yang digunakan adalah teknik pengumpulan data dengan metode *participant observer, in depth interview*, dan studi pustaka. Kredit Agunan Rumah bermasalah disebabkan oleh beberapa faktor. Dalam penyelamatan kredit bermasalah PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Cabang Tasikmalaya memilih pola restrukturisasi sebagai strategi dalam pelaksanaan restrukturisasi Kredit Agunan Rumah dengan kebijakan dan prosedur tertentu untuk mencapai hasil yang maksimal. Pola restrukturisasi yang sering digunakan yaitu penjadwalan ulang berupa Penjadwalan Ulang Sisa Pinjaman Pokok, Penjadwalan Ulang Sisa Tunggalan Kredit, dan Kombinasi keduanya. Hasil dari restrukturisasi kredit ini adalah debitur dapat terbantu dalam masalah pembayaran dan meningkatkan kualitas kredit bank. Penulis menyarankan hendaknya pihak bank terus meningkatkan kualitas kinerja pegawai agar upaya ini dapat memperoleh hasil yang maksimal.

**Kata Kunci:** Strategi, Restrukturisasi, Kredit, Bank