

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Thamrin dan Sintha Wahjusaputri. 2018 *Bank dan Lembaga Keuangan edisi 2*. Jakarta: Mitra Wacana Media
- Djahir dan Pratita. 2014. *Bahan Ajar Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: Deepublish
- Eddy. *Analisis Penerapan Prinsip Kehati-hatian dalam Menekan Risiko Pembiayaan Bermasalah di Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Kota Bandar Lampung*. Dalam Google Scholar [Online]. Tersedia: http://repository.radenintan.ac.id/1120/2/eddy_revisi_munakosah.pdf [pada 1 Maret 2020]
- Fahmi, Irham. 2015. *Manajemen Perbankan Konvensional dan Syariah*. Jakarta: Mitra Wacana Media
- Hasan, Nurul Ichsan. 2014. *Pengantar Perbankan*. Jakarta: Gaung Persada Press Group
- Ikatan Bankir Indonesia. 2013. *Memahami Bisnis Bank*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Ismail. 2018. *Manajemen Perbankan: dari Teori Menuju Aplikasi*. Jakarta: Prenadamedia Group
- Kasmir. 2014. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: Rajagrafindo Persada
- _____. 2014. *Dasar-dasar Perbankan*. Jakarta: Rajagrafindo Persada
- Latumaerissa, Julius R. 2017. *Bank dan lembaga Keuangan Lain Teori dan Kebijakan*. Jakarta: Mitra Wacana Media
- Nazir, Moh. 2013. *Metodelogi Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Shinta. *Penerapan Prinsip Good Governance Dalam Pelayanan Publik di Girian Kota Bitung (Studi Tentang Pelayanan Akta Jual Beli)*. Dalam Google Scholar [Online]. Tersedia: <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/politico/article/view/2581>, [1 Maret 2020]
- Sugiono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sutopo. 2006. *Metode Penelitian Kualitatif*. Surakarta: UNS
- Undang-undang No. 10 tahun 1998 tentang Perbankan

Undang-Undang No. 14 Tahun 1967 tentang Perbankan

<https://www.btn.co.id/> [diakses 15 Februari 2020]