

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF IMPLEMENTATION STANDARD OPERATIONAL PROCEDURE AND QUALITY CONTROL TO COMPETITIVE ADVANTAGE (Survey on Distro at Tasikmalaya City)

Compiled by:

**Fauziya Pratama Hari Putra
143402072**

Guided By:

**H. Kartawan
Dian Kurniawan**

The objectives of this research were find out and analyse the implementation of standard operational procedure, quality control and competitive advantage at Distro in Tasikmalaya City, and the influence of the implementation of standard operational procedure to competitive advantage at Distro in Tasikmalaya City. The research method used in this research is survey methods, data used in this research is primary and secondary data. The object of this research is Distro in Tasikmalaya City, with using census sampling method. Analysis technique used regression multiple Analysis. The results proved that implementation of standard operational procedure and quality control to influence partial and simultaneous of competitive advantage in Distro at Tasikmalaya City.

Keywords: competitive advantage, implementation of standard operational procedure, quality control.

ABSTRAK

**PENGARUH PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
DAN PENGENDALIAN KUALITAS
TERHADAP KEUNGGULAN BERSAING
(Survey pada Distro yang ada di Kota Tasikmalaya)**

Oleh:

**Fauziya Pratama Hari Putra
143402072**

Dibawah Bimbingan:

**H. Kartawan
Dian Kurniawan**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui penerapan SOP, pengendalian kualitas dan keunggulan bersaing pada Distro yang ada di Kota Tasikmalaya dan menganalisis pengaruh penerapan SOP dan pengendalian kualitas terhadap keunggulan bersaing pada Distro yang ada di Kota Tasikmalaya. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survei, sedangkan jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Objek penelitian ini adalah Distro yang ada di Kota Tasikmalaya, dengan teknik penarikan sampel menggunakan metode sampel sensus (jenuh). Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda. Hasil pengujian ini membuktikan bahwa secara simultan dan parsial penerapan SOP dan pengendalian kualitas berpengaruh signifikan terhadap keunggulan bersaing pada Distro yang ada di Kota Tasikmalaya.

Kata kunci: keunggulan bersaing, pengendalian kualitas, penerapan standar operasional prosedur.